

回顧過去，2012年是港發成功的一年，我們的服務時數和盈利都錄得可觀增長。然而，我們對持守公司的願景聲明：「Best in the World; Best for the World」決不鬆懈，我們繼續致力推動在業務表現中各項可持續發展項目。

雖然我們加強了推動工作安全方面的工作，但遺憾地我們在去年的損失工時受傷意外事故增加了，全年錄得17宗。即使大部份都是員工在廠房走動時發生的輕傷意外，而非在工作中操作機械或工具時發生，我們不會掉以輕心，仍會集中於迅速並有效地改善這個情況。去年，我們開始了每週管理層安全巡視的工作，每次由一位高級管理人員率領各部門的健康及安全代表一同巡視。其實，大部份時間我都是親自帶領參與的。藉此，我們希望加強檢視廠房和工作程序上的安全危機。同時，我們也看到更多同事們通過「I Care | Report」(創於2010年)報告各種不安全情況，有1451宗，與前一年相比通報的事故數目增加一倍以上。在2012年，我們進一步加強這項計劃，加入「+ | Resolve」，鼓勵員工就著他們發現的不安全情況提出具體解決方案。結果，超過三成的通報個案同時收到員工建議的解決方案。此外，港發的「I Care | Report + | Resolve」計劃更加獲得太古集團及其旗下公司的認同，在去年底舉行的太古集團可持續發展論壇上獲得最佳典範計劃獎項。

港發繼續加強與社區的聯繫。我們一直參與和支持在二月舉行的「香港24小時慈善腳踏車格蘭披治大賽」。我們也組織成了多組員工隊伍參加在三月舉行的「外展越野挑戰賽」。另外，不少同事踴躍參加了由公司舉辦的慈善遠足活動。我們也繼續支持播道兒童之家的工作，更被他們推薦成為「商界展關懷」的成員。在2012年底，我們成功舉辦一個「玩具銀行」計劃。同事們捐出狀況良好的舊玩具，經過清潔和從新包裝後捐贈予清貧兒童。

港發管理層一向注重與員工保持溝通。除了日常與員工代表舉行會談之外，每年舉行兩次的員工大會和Storyboard簡報會在五月舉行。九月我們進行了一項僱員意見調查，直接收集同事們的意見。我們又在十二月舉辦了港發開放日，為同事們和他們的家人安排了充滿歡樂的節目，也讓他們的家人可以更加了解我們在港發的工作情況。

在環保方面，港發繼續採取不同的方法以減低耗電量，也推出了多項節能措施。我們一如既往地參與世界自然基金會舉辦的「地球一小時」正是對支持保護地球資源的象徵活動。我們正與一家航空公司緊密合作，目標是以生物燃料混合標準石油燃料Jet A1為大修後的引擎進行測試。

我們不能只滿足於既有成績，也絕不怠惰，繼續努力改進在可持續發展方面的表現。在發展之餘，我們決心將各項可持續發展措施視為業務中不可或缺的部份，而非只是額外項目。

簡德恆
董事及總經理

港發力求在營運中貫徹誠信態度和堅守最高的道德標準，而董事局全權負責制訂公司的決策、政策和方向。

二零一零年，港發和持份者進行了一個全面的檢討，與十一家持份機構和三個員工焦點小組就著公司的整體表現交換意見。至今，我們一直秉承著與主要持份者保持溝通的承諾。

持份者的參與



歡迎提供意見!

歡迎就本報告或我們在可持續發展方面的表現發表意見。
如欲查詢或索取資料，
請與我們的可持續發展經理Kenny Tsang曾幹熙聯絡，
可電郵至sd@haesl.com或將附件回條郵寄至下列地址：

香港航空發動機維修服務有限公司
香港新界將軍澳工業村駿才街七十號
行政大樓二樓



■ 能源消耗及碳排放

我們業務需求的主要能源有三種，包括電力、天然氣和航空燃油（標準Jet-A1航空煤油）。與其他行業一樣，電力是維持業務日常運作不可缺少的能源。根據我們的位置，電力由中華電力有限公司提供（中電為香港及廣東地區提供電力）。天然氣（由煤氣公司提供）主要用於公司的餐飲膳食服務（汎亞飲食有限公司）。航空燃油則是用於引擎在交付予客戶前的測試。



能源消耗		2011	2012	變化比率
直接能源消耗	GJ	100,615	124,356	23.6%
間接能源消耗	GJ	88,643	109,624	23.7%
總能源消耗	GJ	189,257	233,980	23.6%

溫室氣體排放		2011	2012	變化比率
直接排放量 (範圍 1)	kgCO ₂ e	7,182,768	9,589,127	33.5%
間接排放量 (範圍 2)	kgCO ₂ e	13,305,699	17,966,144	35.0%
其他商務旅遊間接排放量 (範圍 3)	kgCO ₂ e	231,208	289,387	25.2%
總溫室氣體排放量	kgCO ₂ e	20,719,675	27,844,658	34.4%
每工時排放量	kgCO ₂ e/hr	70.87	84.05	18.6%

用水		2011	2012	變化比率
用水	m ³	94,517	124,590	31.82%

2012 年物料回收		2011	2012	變化比率
紙張	千克	15,480	14,830	-4.2%
紙板	千克	17,820	16,140	-9.4%
塑膠	千克	-	3,450	NA
金屬	千克	8,266	14,561	76.2%
碳粉盒	件	349	457	30.9%

■ 零容忍政策（港發健康與安全政策描述）

港發有超過一千名員工在廠房內工作。健康與安全表現一直是我們業務上的首要關注點。我們與太古集團的政策一致，堅守零容忍政策，為港發員工提供一個安全的工作場所。

職業健康與安全表現		2011	2012	比率差異
總僱員人數	名	1,058	1,203	13.7%
工作時數 (僱員總工作時數)	小時	2,408,315	2,765,440	14.8%
致命工傷意外 (僱員)	宗	0	0	na
損失工時受傷事故數目 ¹	宗	9	17	88.9%
輕傷事故數目	宗	5	9	80.0%
損失工作日總數	日	118.0	381.5	223.3%
損失工時受傷事故比率 ²		0.75	1.23	64.5%
損失工作日比率 ³		13.11	22.44	71.2%

■ I Care I Report

根據AP12最後的數據（即截至2012年12月29日），同事們共提交了1451個ICIR報告。按著ICIR計分機制的四個主要範疇（質素、嚴重性、可能性及付出的努力）來評定報告的質素和緊逼性，分數由0至25。其中453個報告達16分以上，屬於主動性報告。

■ 安全推廣活動

2012年，我們的安全表現較2011年遜色。全年錄得17宗損失工時受傷事故，比2011年增加差不多一倍。因此，我們相信有需要加強推動職業安全的工作，所以我們在2012年舉辦了一連串的安全推廣活動。

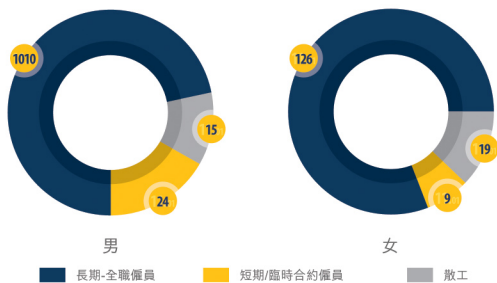
- 管理層安全巡視
有見損失工時受傷事故個案增加，港發最高管理層決定要更主動去發掘導致意外發生的根本性問題。
- 監管外判商
為了確保港發為所有外判商提供一個安全的工作環境，同時也確保他們遵守我們的健康及安全規定和守則，我們推行了外判商監察計劃。
- 安全手冊和錄像
為了提高員工對體力處理操作和橋式起重機操作安全的關注，我們在2012年製作了兩本安全手冊 - 《體力處理操作安全守則》分發給全體員工（包括辦公室的文職員工）及《職業安全及健康守則-橋式起重機操作》派發給所有廠房員工。

■ 港發核心價值

2010年，港發以公司的願景「Best in the World, Best for the World」為前題，訂定了五個核心價值 - 團隊精神、尊重、誠信、承擔、卓越。我們相信這些價值是導致公司持久成功的重要因素。縮寫「Tea & RICE」正好用來提醒我們在日常生活中秉持這些核心價值。

Tea and RICE:

- Teamwork (團隊精神)
我們的成功有賴於團隊精神，我們互相扶持，邁向同一目標；
- Respect (尊重)
尊重無分界限，亦無等級；
- Integrity (誠信)
誠實贏得信任，我們從錯誤中正面學習；
- Commitment (承擔)
我們對工作全力以赴，亦對自己的行為負責；
- Excellence (卓越)
我們工作講求質素，並積極追求卓越表現



2012 每週安全巡視區域		2012
管理職級	高級管理人員 / 部門經理	20.00
	中 / 初級 管理人員及主任級	45.39
非管理職級	接觸客戶的員工	30.50
	無需接觸客戶的技術 / 操作人員	79.60
	其他員工	37.65

■ 2012 僱員參與活動

- 僱員問卷調查
- HAESL 開放日2012
- BT 外展越野挑戰賽2012

■ 商界展關懷

2012年，港發獲播道兒童之家提名為「商界展關懷」成員，肯定了我們對本地社區的貢獻。多年來，港發致力支持附近地區（包括九龍東）青年人的發展，藉此分享我們在社會、經濟和環境方面的價值觀念。



慈善腳踏車格蘭披治大賽



2012 昂坪慈善行

■ 社區活動

- 捐血日
- 玩具銀行

港發於2012年共捐獻35,063美元予慈善團體

2012 年獎項及會員資格

1. 商界展關懷
2. 香港 理大卓越知識轉移夥伴獎
3. 太古集團可持續發展論壇 2012 - 最佳典範獎
4. 世界自然基金會純銀會員