

Best in the World
Best for the World





2016 年概覽

環境－減少 **5.4%** 能源消耗強度

社區－增加 **100%** 義工服務時數



健康與安全－
減少 **17%**
損失工時受傷事故比率及
減少 **76%**
損失工作日比率

獲得職業安全衛生管理系統 18001:2007 認證



目錄

2016 年概覽

目錄		共建社區	26
關於本報告	3	保護環境	33
董事及總經理致函	5	業務及價值鏈	37
港發簡介 – Best in the World, Best for the World	7	參考資料	41
港發的可持續發展	12		
珍惜人才	18		



關於本報告





關於本報告

本年度報告向持份者呈報 2016 年港發在經濟、生態及社會方面的表現，並具體闡述年內進行的多個項目，以及港發所面對的挑戰、機遇和取得的成果。本報告就持份者認為與可持續發展相關的各項議題提供了全面、清晰、簡明的資料。本報告涵蓋我們於 2016 年 1 月 1 日至 2016 年 12 月 31 日期間的表現。

本報告是遵照全球報告倡議組織 (GRI) 之《G4 可持續發展報告指南》的核心選項而編撰。我們委託香港品質保證局就本報告的完整性和準確性，根據《國際鑑證業務準則第 3000 號》進行核證。核實聲明和 GRI 指標索引載於「參考資料」一節。

可持續發展指標

具公信力的報告建基於透明度及有效的數據。我們在報告中詳述所有相關部門在有關範圍的業務活動資料。所有數據都經過多重驗證，以確保資料完整真確。

報告內的數字指標均按標準商業慣例經過四捨五入。在某些情況中，由於經過四捨五入，本報告所呈列數字的總和未必相等於所呈列的總數，百分比亦未必與所列數字完全相符。

實用資料

本報告有英文及中文版本。其中一些稱銜，例如：經理、員工，均平等表示為男和女，沒有作性別的區分。

雖然我們已力求最準確地反映公司的表現，但明白在收集數據方面仍有可改善之處，我們會繼續提升日後報告的準確性。

歡迎就我們的表現和行動發表意見，或建議我們應如何改進本報告的內容和表達方式。請電郵至 sd@haesl.com 或透過我們的網站 www.haesl.com 與我們的可持續發展部聯絡。



董事及總經理致函





董事及總經理致函

可持續發展對實現港發的願景「Best in the World, Best for the World」至關重要。很高興在本報告中介紹我們在過去一年的可持續發展表現，並分享我們未來的計劃。

人才是我們取得成功的根本。2016年，我們透過設立一系列焦點小組，依據每年員工參與度調查的透析，對公司各方面作出改善，進一步增加員工敬業度。我們為員工提供事業發展機會及系統培訓，以支持員工個人事業發展；同時創造各種機會，透過員工委員會、定期簡報會、公司新聞通訊及員工建議計劃等渠道，促進與員工的溝通。2016年，我們推出港發手機應用程式，提供新的資訊共享平台，進一步加深交流溝通。

在全體員工的不懈努力下，我們的質量表現及安全表現於2016年有所提升。不斷進步是港發的主要理念之一，而員工建議對改進舉措至關重要。2016年，損失工時受傷事故比率及損失工作日比率均有顯著改善。為持續改善日後表現，港發加強其健康和安全管理體系，並獲得職業安全衛生管理系統18001認證。

2016年，港發踴躍為香港社區貢獻力量。港發及其員工向各種社區計劃及多個慈善組織共捐贈578,000港元。本公司參與的社區公益活動包括提供大學獎學金、支援播道兒童之家的日托服務，以及協助世界自然基金會香港分會進

行環保工作。港發員工共提供逾1,400小時義工服務，支持12項可持續發展活動，包括但不限於為博愛醫院籌集善款、為眾膳坊進行義賣以及參與香港圓桌會主辦的腳踏車格蘭披治大賽。

港發將保護環境及緩解氣候變化視為己任。為減少運往垃圾堆填區的固體廢物量，我們於2016年努力提高回收率。我們致力增加木廢料的回收利用，共減少46噸的木材廢棄物。我們將一個車間的照明系統改造成更節能的LED照明系統。加上其他措施，總能源密集度按年下降5.4%。未來一年，我們將繼續實施LED照明等環保措施，並探索進一步安裝太陽能光伏板的可能性。然而於10月份，一項廢水抽樣檢查的苯酚含量超標，港發立即就此意外事件採取對策，杜絕類似事件再次發生。

展望未來，港發專注於第六期擴建工程，並開展湍流XWB發動機維護服務，以期提振未來業務增長。我們致力擴大業務規模，持續推進可持續發展，為所有持份者創造更高價值。我要藉此機會，感謝所有持份者—特別是全體員工—過去一年的支持和貢獻。

港發董事及總經理

白祈禮



港發簡介一

Best in the World, Best for the World





港發簡介 – Best in the World, Best for the World

港發 – 香港航空發動機維修服務有限公司是世界首屈一指的保養維修企業，為民用航空發動機及其零部件提供保養、維修及檢修服務。

我們與我們的股東及原製造商 (OEM) 勞斯萊斯公司緊密合作，視可持續發展為我們業務不可缺少的部分，而我們的目標是成為卓越的可持續發展企業，為全球的大型民用航空機隊營運商提供安全的服務。

我們以員工的健康與安全乃至市民大眾的安全為首要關注點，並密切監察工作場所的安全表現。



我們的歷史

港發的成立可追溯至 1950 年代太古集團確定航空業務商機無限。雖然，當時太古集團沒有任何航空業務的經驗，但憑著專業的船隻維修工程技術，成立了太平洋飛機維修公司 (PAMAS)，後來與渣甸航空保養公司 (JAMCo) 合併為香港飛機工程有限公司（港機工程）。

隨著航空服務需求增加，港機工程意欲發展亞洲區的業務，因此踏出策略性的一步，與一家領頭的航空發動機原製造商 (OEM) 合作。於是，港發在 1995 年於香港成立，由勞斯萊斯公司及港機工程各持一半股權。港發選址於將軍澳工業邨，並於 1997 年開業，測試了第一台湍流 700 發動機。新航工程有限公司 (SIAEC) 於 2000 年購入 10% 股權，而勞斯萊斯公司及港機工程則各持 45% 股權。於 2016 年，由於重組保養、維修及檢修業務網絡，SIAEC 出售其持有的 10% 港發股份，以致勞斯萊斯公司及港機工程各自增持至港發一半股權。

這樣的組合讓港發可借助勞斯萊斯公司作為原始設備製造商的優勢，結合亞洲最具經驗的保養維修企業，為客戶提供最全面優質的服務。



港發簡介 – Best in the World, Best for the World

我們的可持續發展策略

在 2016 年港發的可持續發展策略維持不變，以做好每天的日常工作為達致未來成功的基礎。這正好反映公司的願景聲明：「Best in the World, Best for the World」。我們有能力在協定的時間內提供所需的服務，同時保持最高的服務標準，讓我們能夠從容面對此時全球性的挑戰。

有關港發可持續發展的政策、框架和方法，已詳列於《港發工程流程手冊》，可供全體員工閱覽。我們為全體員工提供交流平台，鼓勵他們發表意見，使公司能在環境、社會和經濟上創造更高價值。

港發可持續發展憲章

港發的願景是成為全世界最佳航空發動機保養、維修及檢修企業，透過業務的可持續發展與我們的持份者共享長期價值。

「Best in the World, Best for the World.」

港發可持續發展憲章的四大元素將支持港發實現其發展願景。

- 值得託付
- 經濟上可持續
- 保護環境
- 熱心公益





港發簡介 – Best in the World, Best for the World

前兩項元素旨在提供可靠並具成本效益的維修服務以贏得客戶信任，並為股東及持份者持續創造價值。做好了這兩點將可確保我們保留舊客戶，同時以具競爭力的業務方案吸引新客戶，從而為社會創造更多就業機會。

其他元素則提醒我們盡量減少對環境的負面影響，促進社區發展。秉持這兩項原則，我們致力成為「Best for the World」。

透過秉持我們的核心價值觀，「Tea & RICE」－團隊精神、互相尊重、建立誠信、勇於承擔及追求卓越，我們共同努力將港發的願景變為現實。

管治架構及委員會

公司管治

港發董事局視策略性管治為管理公司的首要任務，亦是港發以各持份者的利益為先的管治導向。港發能否以其價值、聲譽和能力的優勢達致策略性管治的目標，取決於管治政策的成效。

董事局由六名非執行董事組成，均由各股東按其專長和經驗委任。港機工程和勞斯萊斯公司各自分別委任三名董事，每年開會四次。董事局成員包括英國籍及中國籍，其中一位為女性。

高級管理團隊

高級管理團隊負責制定港發的長遠目標和策略及確立公司的政策和方向。此團隊由董事及總經理白祈禮先生帶領，成員包括商務總經理、財務及行政總經理及營運總經理。

高級管理團隊全權決定公司業務範疇的發展，管理層人事調配和資源分配，並負責財務方針及報告。



港發簡介 – Best in the World, Best for the World

可持續發展委員會

高級管理團隊、人事部經理及可持續發展經理通力合作，共同負責可持續發展管治事宜，並定期開會，商討何以確保公司整體目標符合其可持續發展宗旨。

該委員會需確保公司根據《港發可持續發展憲章》推行適當的可持續發展政策，包括計劃、執行、檢討、推動企業社會責任和環保項目等，以滿足股東及持份者對公司的期望。此外，該團隊還致力確保業務運作中資源運用的效益，減少廢物和污染。

安全審查委員會

港發高級管理團隊、品質保證經理與安全及改善經理組成安全審查委員會，管治在風險、安全及品質方面的管理系統。委員會為執行這些管理系統及監察各系統的效能提供協助和資源。

其他委員會

850 多名員工協力以支持廠區內的保養、維修及檢修作業。各個職能部門緊密合作，是業務成功的關鍵所在。港發管理團隊致力確保各員工以實現企業願景為目標。

為此，管理層與員工保持良好溝通至關重要，港發亦就幾個主要的業務範疇成立不同委員會，其中包括職業安全與健康（職安健）績效審查組、勞資協商委員會及合約僱員會。職安健績效審查組由總經理帶領，成員包括各職能主管，每兩個月開會一次，商討有關職安健的問題、風險和改善機遇。勞資協商委員會和合約僱員會提供一個平台，以便僱員與高級管理團隊連同人事部經理一起討論僱員的關注事宜。



港發的可持續發展



港發的可持續發展

可持續發展為我們業務不可缺少的部分，秉持可持續發展憲章的四大元素，我們致力實現港發「Best in the World, Best for the World」的願景。

2016 年發展重點



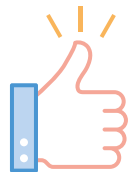
勞斯萊斯公司和港機工程各自
增持至一半股權



取得更多航空主管部門的批准／證書

- 韓國國土交通部
- 卡塔爾民航局
- 越南民航局

提升品質表現及降低第三方零部件維修品
質問題水平



零部件維修車間裝配 LED
照明系統



增強廢物管理，回收 46.2 噸木材廢棄物

46.2
噸





港發的可持續發展



🌱 舉辦行為準則培訓，增強員工職業操守意識

- 預防賄賂及貪污培訓
- 競爭法培訓
- 平等機會網絡學習

🌱 提供了逾 1,400 個小時的義工服務

🌱 健康及安全

- 獲得職業安全衛生管理系統 18001:2007 認證



- 減少 **17%** 損失工時受傷事故比率（由 **0.74** 減少至 **0.61**）
- 減少 **76.4%** 損失工作日比率（由 **16.9** 減少至 **4.0**）

🌱 提供 **39,129** 小時的硬技能及軟技能培訓

🌱 透過員工意見調查及焦點小組增強員工參與度

🌱 獲頒發 2015-17 年度「商界展關懷」標誌

可持續發展方針

為了聚焦於港發可持續增長的重要元素，我們鑑別出對業務最具影響力的範疇。我們根據 (GRI) 之《G4 可持續發展報告指南》，透過持份者參與釐定該等範疇，並落實持份者鑑別程序以進行重要性評核。



港發的可持續發展

主要持份者包括：



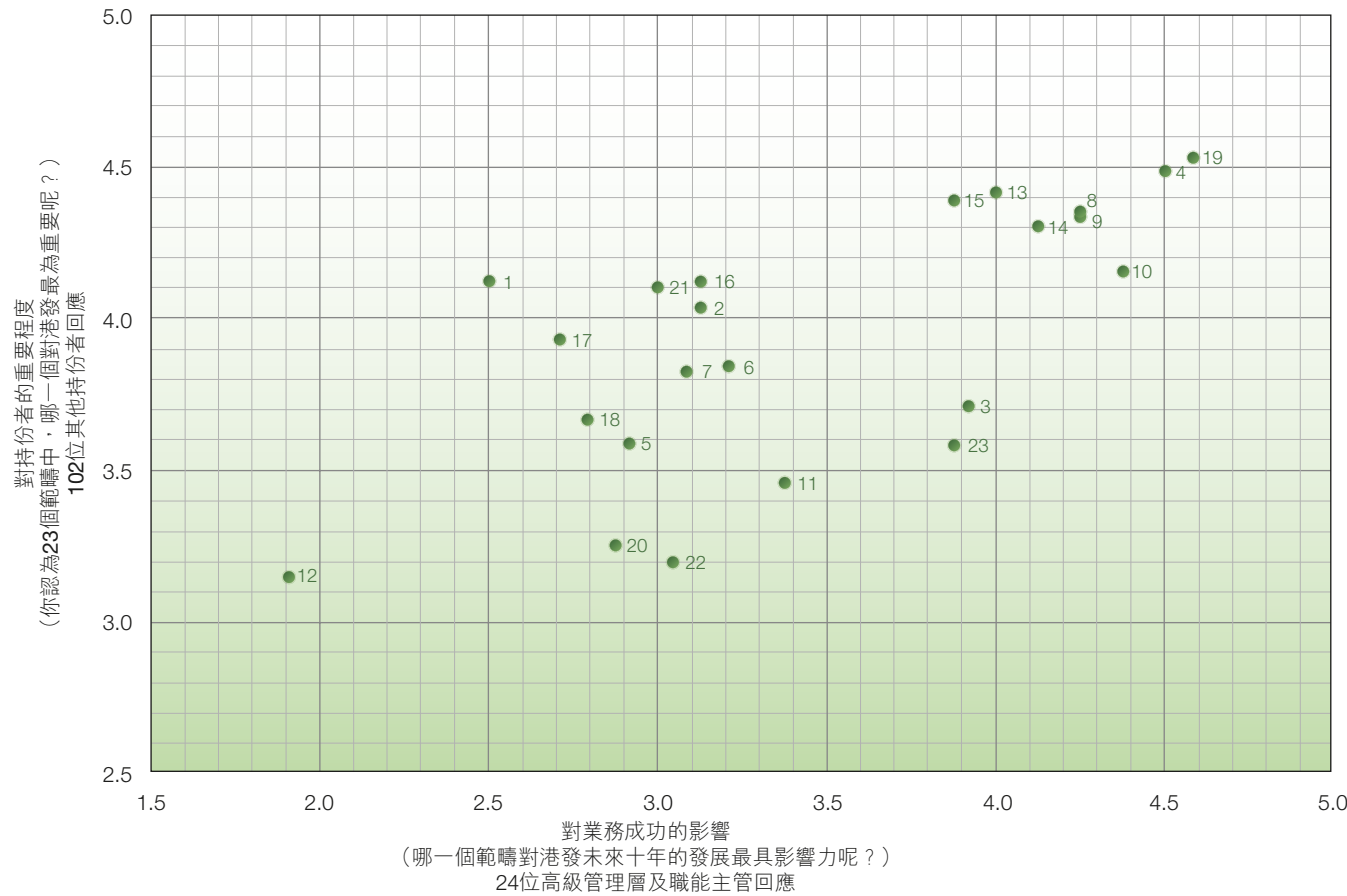
我們採用計分機制以及對多個團體進行調查、訪問及舉行會議，以鑑別對業務而言重大的議題。我們制定了重要性矩陣圖，並交由可持續發展委員會進行驗證。





港發的可持續發展

港發重要性矩陣圖



- 19 優質服務表現
- 4 經濟表現
- 10 員工溝通及參與
- 9 員工發展及繼承計劃
- 8 客戶滿意度及責任表現
- 14 符合法規
- 13 職業健康及安全
- 15 勞工與管理層關係
- 3 間接經濟效益
- 23 物料
- 11 採購實務/責任
- 6 能源使用及溫室氣體排放
- 16 申訴機制
- 2 廢物管理
- 7 客戶私隱
- 21 預防貪污/賄賂
- 22 反競爭行為
- 5 結社自由及集體談判權
- 18 水資源
- 17 人權及反歧視
- 20 社區發展/資源投入
- 1 食物安全及衛生
- 12 童工及強制勞工



港發的可持續發展

優先關注事項	對港發的影響		本報告中詳列相關內容的章節
	內部	外部	
優質服務表現	✓	✓	業務及價值鏈
經濟表現	✓	✓	業務及價值鏈
員工溝通及參與	✓		珍惜人才
員工發展及繼承計劃	✓		珍惜人才
客戶滿意度及責任表現	✓	✓	業務及價值鏈
符合法規	✓	✓	業務及價值鏈
職業健康及安全	✓	✓	珍惜人才
勞工與管理層關係	✓		珍惜人才
間接經濟效益	✓	✓	業務及價值鏈
物料	✓	✓	保護環境

有關港發可持續發展的政策、框架和方法，已詳列於《港發工程流程手冊》，可供全體員工閱覽。我們為全體員工提供交流平台，鼓勵他們發表意見，使公司能在環境、社會和經濟上創造更高價值。



珍惜人才



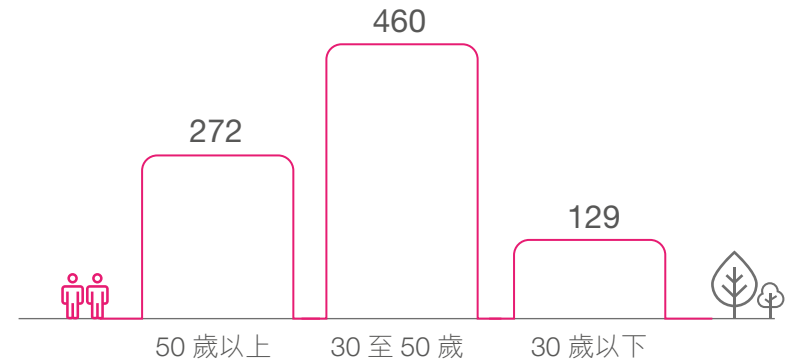
珍惜人才

港發深明發展人才是可持續發展的關鍵因素，因此我們致力從多方面鼓勵、支持及推動員工發展。我們定期檢討僱員政策，以保留優秀的員工為目標。我們每年檢討薪酬政策，以確保我們的薪酬不遜於其他本地工程企業。全年亦為員工舉辦在職訓練、軟技能培訓及部門出外培訓等團隊建立活動。

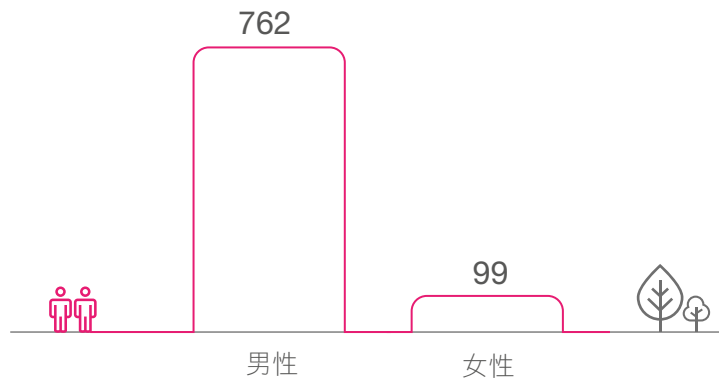
關於員工團隊

僱員資料統計（按性別、年齡及服務年期分類）。

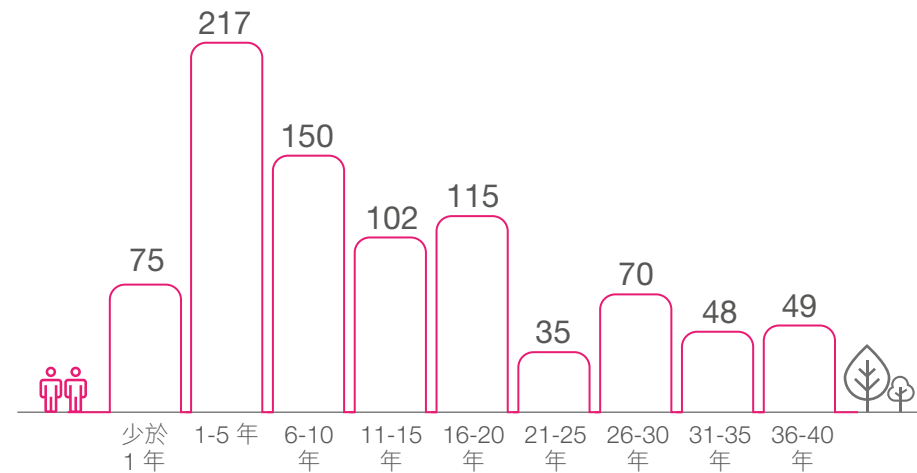
僱員年齡分佈



僱員性別比例



僱員服務年期分佈





珍惜人才

勞工與管理層關係

員工參與

員工參與對我們取得成功至關重要。我們希望所有員工都能發揮自己的最大能力，並鼓勵他們持開放合作態度參與及投入公司運作。管理層與員工之間的有效溝通是加強員工參與度的關鍵。在進行年度員工參與度調查（被視為了解員工感受的最有效方法之一）後，我們於 2016 年初舉行了 14 次焦點小組會議，隨機選出 167 名員工（佔員工總數的五分之一）聽取其意見及建議。

根據焦點小組的反饋，我們確定了與生產部門有關的三個共通問題及四個具體問題。我們引入多項「員工參與最佳實務」，以提升員工在工作場所的參與度。為確保該等最佳實務融入我們的企業文化，我們向所有管理及監督人員提供訓練工作坊。

溝通渠道

除員工參與度調查及焦點小組外，港發管理層定期與勞資協商委員會及合約僱員會會面，以聽取員工的顧慮及討論員工福利相關事宜。我們每年會為這些委員會的員工代表安排訓練工作坊，以提高他們的溝通能力。

「最有趣的活動之一叫做『清除有毒廢物』。只用剪刀、繩索及膠圈運輸一桶『有毒廢物』並將其一滴不漏地送回安全區。這項活動強調溝通的重要性、團隊合作及解決問題的能力……令所有勞資協商委員會及合約僱員會代表印象深刻。」 范建豪（合約僱員會代表）



為讓員工掌握公司最新的業務概況，我們建立了各種平台，以便於員工與管理層溝通。公司的最高管理層每年舉行兩次全體員工簡報會，重點發佈公司的財務表現、最新營運概況、業績預測及目標等。全體員工必須出席簡報會，公司亦鼓勵他們在會上提出問題及直接向管理層表達意見。

珍惜人才

其他溝通渠道包括部門每週簡報會、員工視頻、公告欄及公司內聯網。港發亦刊發公司季度刊物「HAESL.com」。2016年，我們推出 HAESL 手機應用程式，開拓了向員工提供即時資訊的新渠道。

我們鼓勵員工透過員工建議計劃暢所欲言，其後相關部門將會對建議作出評估。如有關建議有重大影響，港發將獎勵提供該建議的員工。

港發 Storyboard 簡報會

港發定期舉辦員工 Storyboard 簡報會，以提高他們對公司策略的認識。簡報會以小組形式舉行，由部門主管向員工分享不同的管理概念和決策背後的理念。Storyboard 簡報會提供一個溝通平台，讓員工可隨意與管理層討論他們的關注及建議。我們建立了 Storyboard 資料庫，記錄提出的種種問題，以便管理層作出跟進。

員工健康

港發深知，心情愉悅的員工工作最為高效，所以保持身心健康十分重要。公司提供豐富多樣的體育活動以及社區參與及情感認知計劃。員工參與各種計劃，

培養其軟技能，同時強健體魄。公司亦聘請物理治療師親臨港發，為有需要的員工提供治療，亦在運動醫學及保健科學方面提供專業建議。

2016 年員工健康日

我們於 2016 年 1 月 21 日舉行了為期半天的「員工健康日」活動，促進對員工福祉的關懷。活動伊始，管理層率領員工做伸展運動，隨後員工展開多項體育活動（如乒乓球、飛鏢、太極等）、健康評估及健康講座。活動結束後，公司為每位員工提供了健康午餐，每個人都笑逐顏開。



健康日活動伊始，全體員工均參與伸展運動





珍惜人才

2016 年太古集團內部跑步競賽

活動於 2016 年 10 月 8 日在香港科技園的白石角海濱長廊舉行。今年，港發派出兩支隊伍參加 3 公里接力賽，另有 26 名員工參加 10 公里個人賽。這次活動讓跑步愛好者有機會結識集團內其他公司的同道中人，並分享他們的技巧及經驗。



港發參賽者集體合影

外展衝勁樂 2016

港發組建了一支包含 12 名管理培訓生的隊伍參加衝勁十足的中銀香港外展衝勁樂 2016。他們參加了八個為娛樂及團隊建設而設計的遊戲。憑藉出色的團隊合作，我們贏得「碗賽」季軍，因此港發將在明年升至更高級別。競賽日活動為團隊合作訓練提供了絕佳的機會，對未來領導人的日常工作助益匪淺。



「作為團隊成員，我在團隊建設、領導力及解決問題方面學到了很多。明年我一定再次參加！」
黎芷茵（管理培訓生（工科））

健康講座

為鼓勵更健康的生活方式，我們為員工安排各種講座。今年的主題涵蓋了常見的膝蓋及足部勞損的預防及治療、心理健康意識、減肥技巧、健康飲食及籌備快樂退休生活。

職業安全與健康

工作場所的職業安全是港發的重中之重。我們的目標是在所有營運中零損失工時受傷事故，安全始終是我們的重點任務。職業安全與健康（職安健）績效審查組負責監管所有日常作業的安全。所有工作場所事故均按照事故報告程序上報，然後在職安健績效審查組會議上報告相關統計資料。

珍惜人才

職業安全與健康工作組

職業安全與健康工作組是員工與職安健績效審查組之間的溝通橋樑。成員為員工代表，每年由員工選出。工作組每月開會一次，目的是協助推行安全政策，建議新舉措，定期進行實地巡查，就符合職安健規定的實用性提出意見，安排職安健推廣活動，為全體員工在職安健帶來正面的影響。

職業安全與健康活動

港發認識到，領導對塑造支持和促進職業安全與健康的文化至關重要。管理層安全巡視是高級管理人員每週聯同各負責部門的經理及安全與健康團隊成員一起巡視業務的各個環節，主動發現潛在的安全風險。因最高管理層身體力行、全情投入，2016年在巡視中共發現400多個安全隱患。

員工參與確保安全措施十分關鍵，他們是在具體工作環境中工作的人員，並且最了解工作流程。員工與已接受風險培訓的人員協力合作以識別危險。這被稱為工作安全評估(JSA)，其透過考慮培訓、部署人員、提供適當的工具、設備、個人防護、明確的績效標準及安全工作指示和程序促使達致最高安全水平。

此外，我們鼓勵員工主動報告危害健康和安全的問題，以減低意外的發生。「I Care I Report + I Resolve」(ICIR) 通報機制鼓勵提交報告的員工與同事合作解決安全問題。2016年，員工合共提交了1,124個ICIR報告，損失工時受傷事故率由2015年的0.74減至0.61。2016年，損失工作日比率減少76.4%，反映工傷的嚴重性已有所改善。



港發已就火災制定消防應急計劃。應急準備及消防安全資料的詳情已在季度安全意識簡報會上傳達予員工。這些簡報會提升了員工對職業安全問題的認識。簡報會的主題亦包括正確使用個人防護裝備、了解職業噪音和聽力保護。

於2016年8月，港發在「無任何不符合項目」的情況下成功取得職業健康與安全管理體系OHSAS18001:2007認證。認證過程令港發受益，消除或減低對員工的風險，以及因公司業務活動而導致其他有關人士面對職業健康及安全的風險。該認證是對我們職業健康與安全體系的表現和成熟度的認可。





珍惜人才

培訓及教育

作為一家提供飛機發動機檢修及零部件維修的企業，我們要求員工保持高水平的能力，掌握正確的技能，並熟知各類規條，包括安全、維修技巧、航空條例和顧客要求等。我們為所有來自不同職級的同事提供專業及認可的培訓計劃。培訓活動會根據每年的培訓需求分析結果及員工培訓方案來安排。我們會在每年開始時檢討及更新每位同事的培訓計劃。

年內組辦各類培訓及團隊建設工作坊，詳情如下。

僱員類別		僱員人數	總培訓時數	2016年平均 培訓時數
管理職級	—最高／高級管理層	4	20	5.0
	—中／初級管理人員及 主任級	169	6,393	37.9
非管理職級	—接觸客戶的員工	5	39	7.8
	—操作／技術人員	543	27,625	50.9
	—其他員工	140	5,052	36.1
總數		861	39,129	

安全培訓

每一位港發新員工的入職培訓均包括基礎安全訓練，並必須於入職三個月內參加，以確保他們了解新工作環境中的潛在危險，以及認清對維護安全和健康工作環境的責任。

除了入職培訓，公司亦按員工的個別需要提供安全管理培訓、強制安全培訓及特殊工種安全培訓。

管理技能培訓及終身學習

除了與主要業務相關的各種培訓之外，港發亦為從事管理工作的員工安排培訓活動，以及終身學習活動。培訓的內容囊括應對釣魚郵件和勒索軟件意識的電子學習。

根據前述焦點小組的反饋，我們引入了「員工參與最佳實務」，致力塑造可提高歸屬感的文化。工作坊旨在改變參與者的心態，並幫助他們了解人員管理的重要性以及這將如何支持打造一支勤勉敬業的員工隊伍。



珍惜人才

法律合規

為提高員工遵守法律的意識，2016 年公司舉辦了複修培訓課程。8 月份，來自勞斯萊斯公司和太古集團的法律團隊透過視迅會議向所有高級職員及其職責可能涉及《競爭條例》的所有僱員提供了競爭法培訓。10 月份，香港平等機會委員會的資深顧問為我們的高級職員提供了平等機會培訓。在這些培訓課程中，專業人士不僅解釋了相關條例的主要概念，亦回答了與會者就港發業務或情況提出的疑問。11 月份，勞斯萊斯公司提供了反賄賂和腐敗合規培訓，概述了英國、美利堅合眾國及香港的相關條例。透過複修培訓課程，我們的員工將更加注意相關條例對其日常工作的適用性，從而將有助避免任何潛在的隱患。



員工參與培訓



共建社區



共建社區

2016年，港發共捐款 578,000 港元用於慈善及社區活動。我們亦透過支持本地社會企業為有需要的人士提供幫助。我們的 110 多名員工及其特邀嘉賓在慈善活動中合共投入 1,400 多個小時。

我們的社區投資計劃側重於兩個領域：兒童與青少年發展及環境保護。我們將大部分的捐款給予這兩個領域的重要項目和非營利組織。

我們推出了義工服務有薪假期政策，以鼓勵員工投身義工服務。有賴各員工的持續支持，有助港發履行良好企業公民責任，並獲得香港社會服務聯會頒發的 2015-2017 年度「商界展關懷」標誌。



兒童與青少年發展

照顧教育需要

港發向香港理工大學捐贈了飛機零部件檢測設備，造福學習飛機工程的學生。港發亦為香港理工大學工程系的學生提供獎學金。

此外，港發為在香港繼續深造的員工及在本地大學就讀的員工子女提供助學金。港發安排本地學生參觀我們的設施，以促進航空航天教育及傳播一般航空知識。港發還支持航空服務研究中心 (ASRC) 的研究人員進行各種研究項目。

支持創新科技獎學金計劃

港發於 2011 年起參與由香港青年協會舉辦的「創新科技獎學金計劃」，成為 16 家本地實習機構之一。2016 年，港發為一位對飛機工程和航空業有熱誠的獎學金得獎學生提供培訓機會。我們持續支持這項計劃，希望藉此機會開拓學生眼界，提高對航空業的認識，最終能吸引他們投身我們的工程業界。





共建社區

支持播道兒童之家

港發持之以恆地支持播道兒童之家，該組織為貧困家庭的兒童及青少年提供食物、住所、諮詢及精神指導。



我們有幸應邀出席播道兒童之家 60 周年慶祝活動。（右六為港發代表陳苑悠女士）



播道兒童之家的資助人、家長及孩子在 60 周年開放日笑容燦爛，攝於 2016 年 8 月 13 日。

2016 年復活節期間，港發與香港欖球總會在長洲海灘為播道兒童之家的孩子們聯合舉辦了首個橄欖球同樂日。讓孩子們有機會向專業教練學習基本的橄欖球技巧。我們的所有義工及孩子們都玩得很盡興，整個活動在歡聲笑語中結束。



播道兒童之家的另一項精彩活動是科學探索者，旨在宣傳科學技術。港發為孩子們安排遊覽香港科技園。在探索者之旅中，他們有機會體驗在未來之家的生活，當中展示了許多概念技術。他們傾聽發明光纖通訊的高錕教授的成功故事。最後，他們來到科技園第三期，這個區域內的建築均按可持續發展的理念設計，並採用「降低污染、提高效率及可再生」的三個關鍵設計原則，鼓勵更智能地使用資源。



共建社區

關愛廣大社區

2016 年腳踏車格蘭披治大賽

港發派出兩部腳踏車參加於 2016 年 11 月 12-13 日舉行的「香港 24 小時慈善腳踏車格蘭披治大賽」。公司鼓勵各部門員工組隊參加「奇趣組」的比賽。這項意義非凡的活動不僅吸引了各部門員工參賽，亦激發員工在比賽日之前共同為活動籌款。他們在 8 月至 10 月期間開展了雪糕義賣、幸運曲奇義賣及慈善觀影等募捐活動，為組織本次腳踏車大賽並支持本港和區域慈善團體的香港圓桌會籌集資金。



2016 年腳踏車格蘭披治大賽



幸運曲奇義賣



慈善電影之夜





共建社區

為社區籌款及捐獻



參加「單車百萬行」，為博愛醫院籌款



粽子及月餅義賣，以支持眾膳坊及聖雅各福群會



2016年6月14日捐血日



向奧比斯捐款，以支持其啟動第三代眼科飛機醫院



向國際十字路會捐贈辦公傢俱，並參與其義務工作

- 2016年3月參加外展越野挑戰賽，為社區服務機構、特殊學校及慈善團體提供拓展訓練贊助
- 向苗圃行動捐款，以支持其「送愛暖童心」活動，送贈寒衣予中國偏遠地區的學童



共建社區

保護環境

港發支持世界自然基金會組織的「地球一小時」全球活動，並呼籲員工每年支持「地球一小時」。800多名員工關閉不必要的電器和非應急照明來表示對該活動的支持。

港發亦參加「育養海岸」計劃。一系列海洋講座豐富了我們員工在環境保護方面的知識。港發員工協助本地環保組織「綠領行動」在龍鼓灘進行海洋垃圾科學調查，並支持海岸清理工作。

除「育養海岸」計劃外，港發安排了一系列活動以提升員工的環保意識。

為加強實踐塑膠物料回收，港發與太古可口可樂香港合辦了一場寶特 (PET) 瓶回收路演，當中展覽介紹關於塑膠的各種資訊，以及以有趣的遊戲分享知識，向能正確做到 PET 瓶回收的四個步驟的員工作出獎勵。



米埔基圍蝦收成活動



「育養海岸」調查



探秘海底珊瑚世界





共建社區



「都市農耕」

此外，我們安排員工導覽香港濕地公園，提高他們的環境保護意識，並有幸目睹候鳥遷徙。

港發支持香港地球之友發起的「植樹護源」項目，助力實現保護和豐富東江源頭生物多樣性的目標。我們支持減少垃圾堆填區負荷的各種環保活動，例如「利是封回收重用大行動」，並組織減廢行動，如圖書回收計劃及向長者捐贈掛曆。

感謝所有義工在社區活動中的全力支持，我們將繼續鼓勵員工參與義工服務。

我們鼓勵員工及其家屬參與都市綠洲 (Urban Oasis) 的都市農耕 (Urban Farming) 活動，旨在在城市環境中推廣綠化，並親身體驗農夫平整土地和播種的艱辛勞作。

2016 年底，港發的一群義工幫助米埔自然護理區去除入侵性薇甘菊，為更多種類植物的生長提供平衡的環境。



去除薇甘菊



導覽香港濕地公園

保護環境





保護環境

作為一家具領導地位的航空發動機保養、維修及檢修公司，港發以勇於承擔和可持續發展為優的態度竭力開展業務。

港發於將軍澳營運超逾 19 年，我們一直推行多項措施，將對附近環境造成的影響減至最低，而且以持續改進為目標。

能源消耗及廢物排放

我們在業務上消耗的能源包括直接和間接的能源。直接的能源包括航空燃油及煤氣。Jet A1 航空煤油是指完成維修保養工作後為測試發動機所用的燃料。煤氣則為員工餐廳烹調膳食所用。

主要的間接能源為電力，其次是商務旅遊所耗用的能源，以及公司車輛使用的汽油。這些是支撐業務活動持續經營所必需的。

所有能源消耗一覽

2016 年能源消耗量為 184,706 千兆焦耳，較 2015 年總能源消耗量下降 2.3%，乃由於電力及燃油的消耗量雙雙下降所致。我們按工時計算耗能強度，藉此量度對環境造成的影響。耗能強度為每工時 94.6 兆焦耳，較去年下降 5.4%。

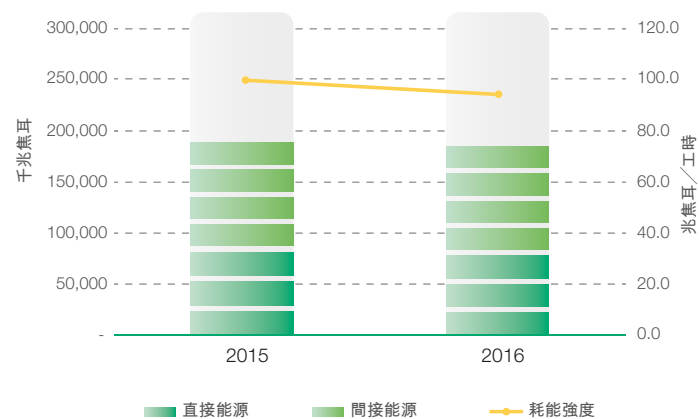


圖4：總能源消耗量及耗能強度

為進一步分析由能源消耗所產生的溫室氣體 (GHG)，能源消耗數字轉化為溫室氣體排放當量。因營運需要而產生的溫室氣體總排放量為 22,320 噸二氧化碳當量，較 2015 年減少 2.4%。

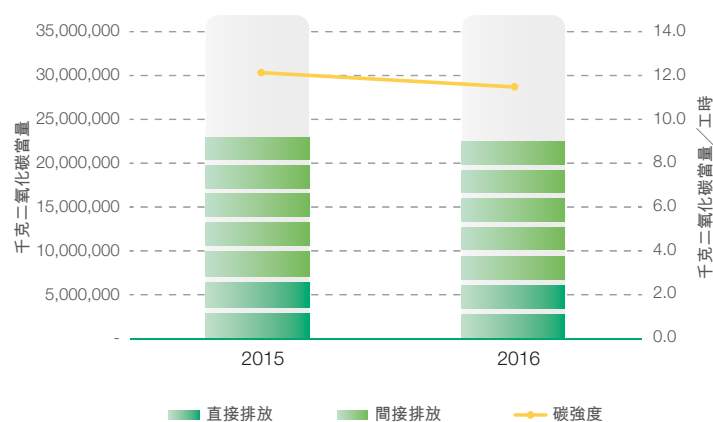


圖5：營運而產生的溫室氣體排放量及碳強度

保護環境

航空燃油

2016年，我們進行147次發動機測試，共消耗1,760噸燃油，較2015年的消耗量減少4.6%。每次測試平均消耗的燃油達11.97噸，較去年減少2.0%。

煤氣

2016年煤氣的消耗量由2015年的446,064兆焦耳上升至473,040兆焦耳。上升的原因是員工人數增加及提供小炒食品以改善員工餐廳膳食質素。2016年我們為員工提供254,961份餐膳，而2015年為員工提供251,210份餐膳。

電力

2016年的電力消耗量為29,679,653千瓦小時，較2015年減少0.7%。每工時的平均耗電量是15.2千瓦小時，較去年減少3.9%。透過優化空調系統、將五期廠房首層的高效小型照明系統改裝成LED燈具等多項節能措施，成功實現節能降耗。2017年，我們會繼續將現有照明系統改裝成LED燈具。此外，我們將就於日常營運中使用再生能源展開可行性研究。

水資源管理

港發繼續使用其空調冷凝循環系統，以減少冷卻水塔的用水量。我們的用水量為151,483立方米。儘管我們已竭盡所能節約用水，但2016年的耗水強度較

2015年增加6.5%，主要由於零部件維修清洗車間的工作量增加所致。

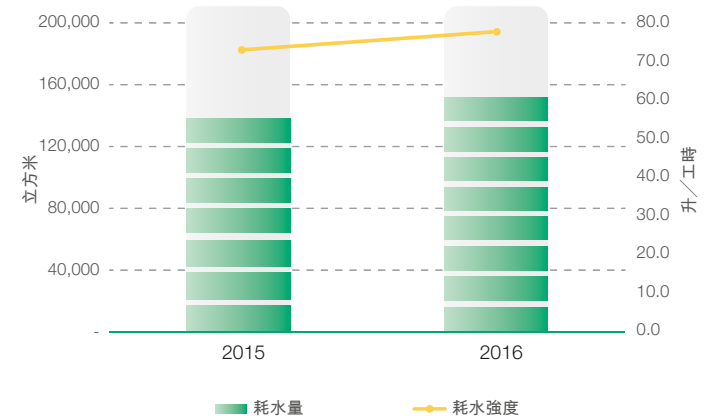


圖6：耗水量及耗水強度

污水

在我們的行業裡，使用大量的化學品是無可避免的。因此，我們的可持續發展政策尤其注重化學廢料之管理。

為了對環境承擔責任，我們處理化學品的專家必定妥善處理廢物，確保對社區造成的影響減至最低。





保護環境

港發的污水處理設施會先對污水進行化學廢物處理才流入排水渠。污泥、樹脂和包括重金屬在內的其他廢物則從廠房回收，並由政府認可的廢物處理公司處置。港發致力於嚴格遵守所有與環境有關的法律和條例，但 2016 年環境保護署採集的廢水樣本被檢出含酚量高達 2 ppm，超出排放許可證規定的 1 ppm 指標。港發立即採取行動防止再度發生類似事件，並就超標問題進行徹查，從根源上解決問題。環境保護署就含酚量超標一事於裁判法院對港發作出起訴。港發承認有關指控，並被罰款 5,000 港元。

展望未來，港發將在法定標準的基礎上自行提高污水測試的頻率，並正與香港多個機構攜手嘗試找出其排放的污水中有否任何其他未知的化學反應。我們計劃於 2017 年置換一處污水處理設施，以支持業務發展需求。

廢物管理

為處理營運時所產生的廢物，我們已採用廢物源頭分類法，並盡可能將有用物料循環再用。2016 年，我們合共棄置 1,367 噸廢物，當中 17.8% 得以回收。

港發時刻鼓勵廢物回收再造。下圖詳列 2016 年物料回收的數據。所有回收物料均由認可的回收商處理。

固體廢物分佈

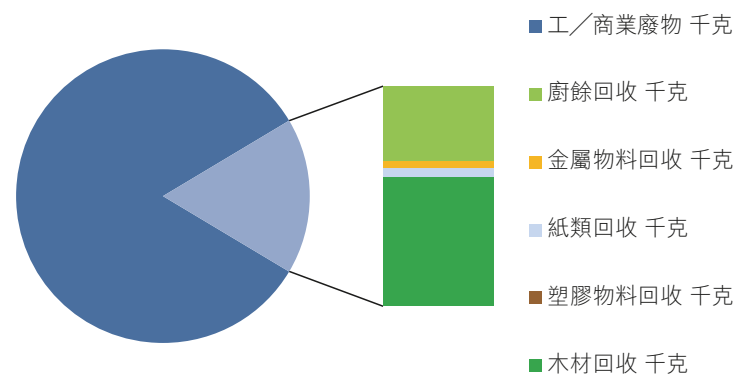


圖 7：固體廢物分佈

港發開展多次巡查活動，挖掘改進機會。我們發現由硬板及木製框板製成的發動機非組件式零部件大包裝箱被當作一般廢物處置並運往堆填區。於 8 月中旬，我們安排第三方回收商回收數斗木材廢料，包括零部件包裝，嘗試對這些木箱進行回收再用。該等措施成果顯著，2016 年合共回收了 46.2 噸木材。

為盡量增加堆填區廢物轉移量及減低廢物管理成本，港發將繼續對廢物管理進行檢討。因此，預期 2017 年廢物回收率有望提高至 20%。



業務及價值鏈





業務及價值鏈

2016年港發股權進行重組，據此勞斯萊斯公司及港機工程各自的持股增至50%。此外，我們由地域性負荷模式轉向一項全新安排，據此勞斯萊斯公司向港發承諾就其與全球各地營運商所訂立全套服務合約而產生的發動機及單元體進場修理每年向港發提供協定業務量。

經濟表現與間接經濟效益

經濟表現

港發在2016年的工作量與2015年相若，全年服務的發動機數量減少1台，但收益卻增長8.5%。收益增加乃由於2016年我們所檢修發動機的服務範圍更廣所致。下表是我們的經濟表現概要。

	2014	2015	2016	變化比率
經濟表現				
發動機出廠數量	147	115	114	-0.9%
收益（百萬美元）	1,074.0	998.0	1,083.0	8.5%
股息（百萬美元）	49.7	34.8	51.3	47.4%
僱員成本（百萬美元）	41.1	44.2	48.2	9.0%
稅項支出（百萬美元）	10.7	7.8	10.5	34.6%
慈善捐獻（美元）	41,122.0	37,629.0	51,298.1	36.3%

我們的投資

2016年，我們策略性發展業務，發展勞斯萊斯湍流XWB發動機的維修能力，以應付航空業未來的擴張。湍流XWB發動機適用於空中巴士A350 XWB型號的飛機，將成為碳排放量最低的廣體機航空發動機。

目前空中巴士A350型號飛機的訂單已接近800份，因此預期保養維修企業將有維修約1,700台湍流XWB發動機的市場。我們將擴建廠房，以容納新增的巨型發動機。隨著發動機業務增加，我們在策略上已經做好準備，充分利用我們的專業知識，迎接更龐大的服務需求，為我們的投資爭取回報。

服務湍流XWB發動機的籌備工作

2016年進行了與湍流XWB發動機有關的重大業務進展。作為港發能力發展的一部分，我們已經完成Derby勞斯萊斯的模塊維修及模塊更換在職培訓。最後一輪在職培訓完成後，我們向香港民航處、美國聯邦航空管理局、歐洲航空安全局及越南民航局提交了審批請求。我們的目標是在2017年第二季前具備全面的湍流XWB 84k發動機維修能力。

我們亦收到香港航空公司、越南航空公司、卡塔爾航空公司及韓亞航空公司的客戶批准。為籌備承接潛在的湍流XWB發動機維修訂單，勞斯萊斯公司保養維修企業籌備團隊飛抵香港，就未完成項目為港發湍流XWB發動機籌備團隊提供支持。



業務及價值鏈

我們於 2016 年底收到了與湍流 XWB 發動機相關的第一份工作訂單，其中包括組裝發動機前、後支架，以及安裝發動機支架和推力桿。我們的發動機檢修團隊服務專業，順利完成了工作。



模塊更換工程師在安裝湍流 XWB 發動機支架後進行最後檢查。

六期廠房的施工進度

2016 年，港發六期廠房的建設正全面展開並初具規模。



正在建設的六期廠房的鳥瞰圖（拍攝於 2016 年年底）。

廠房的底層已經完工，正在建造一樓至二樓的一樓樓板和支柱。六期廠房的佔地面積與現有的一期廠房相當。竣工後，六期廠房將比測試車間高，將成為港發最高的建築。根據最新的工程計劃，預計屋宇署將於 2017 年第四季度發出六期廠房的佔用許可證。





業務及價值鏈

新廠房將會配備環保和綠化設施，包括太陽能發電板、綠化屋頂、綠化外牆及雙層玻璃窗。這些元素反映出港發對員工、客戶，以致對香港社區整體的承諾和對未來的長遠投資。我們相信我們的業務將會繼續擴展，創造更多職位，為客戶提供優質的服務，為香港創造價值。

客戶滿意度及責任表現、符合法規與優秀表現

安全管理系統

港發的安全管理系統涵蓋兩個主要元素－航空安全及職業安全。兩者均對確保旅客與僱員安全及我們的業務發展非常重要。我們的安全管理系統有系統地把人命傷亡和財物損毀的風險減至可接受的水平，作為提供世界最優質服務的基礎。

港發繼續為每一個員工舉辦培訓，更新他們對安全管理系統的知識，同時確保我們的安全管理系統保持質素。我們提倡主動積極的安全文化，鼓勵員工為安全負起責任。我們也營造信任和開放的氣氛，鼓勵和嘉許提供安全資訊的人。

審計系統

有效的審計系統是港發管理業務品質的關鍵工具。通過審計，我們可以了解工序和流程是否符合法規。港發嚴謹執行專業的內部審計，並實行修正和預防措施，以免不符規定的情況重現。除了內部審計之外，國家航空管理局、核證機構及港發的客戶亦進行外部審計，以確保港發符合他們的規定。下表列出港發進行的各類審計。

內部審計	外部審計
廠房設施審計	國家航空管理局審計
工序與流程審計	顧客審計
產品審計	
文件審計	
廠外審計	
供應商審計	
夜班審計	
突擊審計	
巡查	

2016年，我們進行80次內部審計（不包括日常巡查）及21次外部審計。這些審計均無發現任何重大失誤。



參考資料





參考資料

統計數字摘要

經濟表現		2015	2016	%
發動機出廠數量	台	115	114	-0.9%
收益 (百萬美元)	百萬美元	998	1,083	8.5%
向股東支付股息 (百萬美元)	百萬美元	34.8	51	47.4%
員工成本 (百萬美元)	百萬美元	44.2	48	9.0%
稅項支出 (百萬美元)	百萬美元	7.8	11	34.6%
港發直接慈善捐獻 (美元)	美元	37,629	51,298	36.3%
環境表現		2015	2016	%
能源消耗				
直接能源消耗量	千兆焦耳	81,477	77,859	-4.4%
間接能源消耗量	千兆焦耳	107,599	106,847	-0.7%
總能源消耗量	千兆焦耳	189,077	184,706	-2.3%
溫室氣體				
直接排放量 (範圍 1)	千克二氧化碳當量	6,475,326	6,014,430	-7.1%
間接排放量 (範圍 2)	千克二氧化碳當量	16,145,388	16,052,131	-0.6%
其他間接排放量 (範圍 3) (商務航空旅遊)	千克二氧化碳當量	254,890	253,055	-0.7%
總溫室氣體排放量	千克二氧化碳當量	22,875,604	22,319,616	-2.4%
燃油				
航空煤油—發動機測試	噸	1,845	1,760	-4.6%
無鉛汽油—客車 (香港)	升	1,519	1,971	29.8%
煤氣	兆焦耳	446,064	473,040	6.0%
電力				
購電量—香港 (中電)	千瓦時	29,888,662	29,679,653	-0.7%



參考資料

環境表現		2015	2016	%
製冷劑／滅火劑				
R134a	千克	490	338.2	-31.0%
水				
用水量	立方米	137,648	151,483	10.1%
污水排放量	立方米	137,648	151,483	10.1%
物料				
紙張及紙製產物消耗量	千克	15,128	15,288	1.1%
購買的碳粉盒	件	483	495	2.5%
固體廢物管理				
棄置的工／商業廢物	千克	362,300	382,880	5.7%
棄置的隔油池廢物	千克	80,040	84,640	5.7%
回收木材	千克	1,197	2,465	105.9%
廚餘回收 (附註 1)	千克	12,833	27,201	112.0%
紙製產物回收	千克	10,027	3,397	-66.1%
塑膠產物回收	千克	437	37	-91.5%
金屬物料回收	千克	1,197	2,465	105.9%
碳粉盒回收	個	136	244	79.4%
危險廢物管理				
棄置的液體化學品	升	40,880	48,620	18.9%
棄置的固體化學品	千克	9,858	13,913	41.1%
消耗航空煤油回收	升	4,200	5,000	19.0%
廢潤滑劑回收	升	10,800	12,800	18.5%
重大化學品／燃油洩漏事故	宗	0	0	
符合法規				
因違反環保條例而引致的重大罰款或制裁 (附註 2)	宗	0	1	





參考資料

職業健康與安全表現		2015	2016	%
總僱員人數	名	848	861	1.5%
工作時數（僱員總工作時數）	小時	1,889,287	1,951,746	3.3%
致命工傷意外（僱員）	宗	0	0	
損失工時受傷事故數目 <small>（附註 3）</small>	宗	7	6	-14.3%
輕傷事故數目	宗	2	1	-50.0%
損失工作日總數	日	160	39	-75.6%
損失工時受傷事故比率 <small>（附註 4）</small>		0.74	0.61	-17.0%
損失工作日比率 <small>（附註 5）</small>		16.9	4.0	-76.4%

附註

1. 該等數據收集自 2015 年 8 月。
2. 環境保護署於 2016 年抽取的一份廢水樣本超過港發排放許可證規定的指標，港發被罰款 5,000 港元。港發已立即就此採取整改和預防措施。
3. 損失工時受傷事故指僱員因工受傷而需暫停工作最少一個工作日。
4. 損失工時受傷事故比率指每一百名僱員每年的受傷事故，以損失工時受傷事故總數乘以 200,000，再除以總工作時數。200,000 為 100 名僱員一年的總工作時數，按 50 週工作，每週工作 40 小時計算。
5. 損失工作日比率指每一百名僱員每年的損失工作日總數，以損失工作日總數乘以 200,000，再除以總工作時數。200,000 為 100 名僱員一年的總工作時數，按 50 週工作，每週工作 40 小時計算。



參考資料

GRI 指標索引－核心項目

一般標準披露

標準披露項目	頁數	參考欄目	第三方保證
策略與分析			
G4-1	6	董事及總經理致函	✓
機構簡介			
G4-3	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓
G4-4	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓
G4-5	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓
G4-6	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓
G4-7	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓
G4-8	38-40	業務及價值鏈	✓
G4-9	26	珍惜人才	✓
	38-40	業務及價值鏈	✓
G4-10	26	珍惜人才	✓
G4-11	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓
G4-12	38-40	業務及價值鏈	✓
G4-13	12	港發的可持續發展	✓
G4-14	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓
	38-40	業務及價值鏈	✓
G4-15	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓
G4-16	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓





參考資料

GRI 指標索引－核心項目

一般標準披露

標準披露項目	頁數	參考欄目	第三方保證
選定範疇			
G4-17	37	業務及價值鏈	✓
G4-18	13-17	港發的可持續發展	✓
G4-19	13-17	港發的可持續發展	✓
G4-20	13-17	港發的可持續發展	✓
G4-21	13-17	港發的可持續發展	✓
G4-22	–	並無重列過往報告所載的資料	✓
G4-23	4	關於本報告	✓
持份者參與			
G4-24	13-17	港發的可持續發展	✓
G4-25	13-17	港發的可持續發展	✓
G4-26	19-25	珍惜人才	✓
G4-27	19-25	珍惜人才	✓



參考資料

GRI 指標索引－核心項目

一般標準披露

標準披露項目	頁數	參考欄目	第三方保證
報告參數			
G4-28	4	關於本報告	✓
G4-29	4	關於本報告	✓
G4-30	4	關於本報告	✓
G4-31	4	關於本報告	✓
	52	聯絡我們	✓
G4-32	45-49	參考資料：GRI 指標索引	✓
G4-33	4	關於本報告	✓
	50-51	參考資料：核實聲明	✓
管治			
G4-34	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓
道德與誠信			
G4-56	8-11	港發簡介－ Best in the world, Best for the world	✓





參考資料

GRI 指標索引－核心項目

具體標準披露

範疇	DMA 及指標	頁數	參考欄目	第三方保證
經濟				
經濟表現	DMA G4-EC1	38	業務及價值鏈	✓
間接經濟效益	DMA G4-EC7 G4-EC8	38-40	業務及價值鏈	✓
環境				
物料	DMA G4-EN1	42	參考資料：統計數字摘要	✓
能源	DMA G4-EN3, G4-EN5	34-35	保護環境	✓
水	DMA G4-EN8	35	保護環境	✓
碳排放	DMA G4-EN15, G4-EN16, G4-EN17	34	保護環境	✓
廢物管理	DMA G4-EN22, G4-EN23, G4-EN24	35-36	保護環境	✓
符合法規	DMA G4-EN29	36	保護環境	✓



參考資料

GRI 指標索引－核心項目

具體標準披露

範疇	DMA 及指標	頁數	參考欄目	第三方保證
社會	DMA	19	珍惜人才	✓
僱員	G4-LA1, G4-LA2			
勞工與管理層關係	DMA	20-21	珍惜人才	✓
	G4-LA4			
職業健康與安全	DMA	21-23	珍惜人才	✓
	G4-LA5, G4-LA6, G4-LA7			
培訓及教育	DMA	24-25	珍惜人才	✓
	G4-LA9, G4-LA10, G4-LA11	-	所有員工均接受年度績效考核及事業發展檢討。	✓
社區	DMA	27-32	共建社區	✓
	G4-SO1			
預防貪污	DMA	25	珍惜人才	✓
	G4-SO4, G4-SO5	-	2016 年並無任何確定貪污事件的報告	✓
反競爭行為	DMA	25	珍惜人才	✓
	G4-SO7			
顧客健康及安全	DMA	40	業務及價值鏈	✓
	G4-PR1			
顧客隱私	DMA	-	2016 年並無接獲經證實有關侵犯顧客隱私的 投訴。	✓
	G4-PR8			
符合法規	DMA	40	業務及價值鏈	✓
	G4-PR9	-	2016 年並無發現任何違反法律法規的事件。	





參考資料

核實聲明



香港品質保證局

核實範圍

香港品質保證局已對香港航空發動機維修服務有限公司（「港發」）的 2016 可持續發展報告（以下簡稱「報告」）的全部內容進行獨立驗證。核實範圍包括對港發在報告期內，即 2016 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，發表有關可持續發展表現的數據和資料進行核對。報告陳述了港發在 2016 年經濟、生態環境和社會方面的可持續發展表現。

保證程度和核實方法

核實方法是參照國際審計與鑑證準則理事會所發佈之國際鑑證業務準則 ISAE 3000（修訂）—除歷史財務信息審核或複核之外的鑑證業務執行。有關收集核實證據的覆度是參考 ISAE 3000 所訂定進行合理保證的原則而制定以確保能擬定核實結論。此外，核實的內容是按照報告編製準則「GRI 之 G4 可持續發展報告指南的核心選項」而定。

核實過程確認報告的內容披露和表達方式並且對以下項目進行審核：

- 港發提供有關編製報告和管理流程的資料；

- 港發與持份者溝通的方法及結果；
- 重要的可持續發展範疇；
- 有關可持續發展表現數據的計算方法，記錄和匯報程序；和
- 收集，整理和匯總可持續發展表現數據的流程和檢查程序。

核實組選取報告內具有代表性的數據和資料進行查核以確保其計算方法，記錄，整理和報告過程為合理可信。

獨立性

港發負責收集和準備所有在報告內陳述的資料。香港品質保證局不涉及收集和計算此報告的數據或參與編撰此報告。香港品質保證局的核實過程是絕對獨立於港發。

結論

香港品質保證局基於核實的結果總結：

- 報告實質地，具回應性，不偏不倚和平衡地將港發的可持續發展表現闡述；
- 報告內的數據和資料可靠和完整；並且
- 報告的內容是依據有關編製報告的準則撰寫。





參考資料

透過識別和分析重要可持續發展事宜的過程，港發在報告內陳述了對其業務和持份者尤為重要的可持續發展事宜。並且該報告描述了港發在可持續發展方面的挑戰和機遇，包括在 2016 年港發所執行的各項活動與其達成目標的管理方法。令核實組非常滿意的是港發的數據資料管理機制，所有相關數據均經過內部核查程序以確保其質量和完整性從而編製出透明和可信的報告。總括而言，報告如實地反映港發在 2016 年可持續發展的承諾，不斷努力和表現。

香港品質保證局

沈小茵

審核主管

2017 年 5 月



聯絡我們



感謝您閱讀本報告！

歡迎提供意見

歡迎就本報告或我們應如何改善在環境或社會方面的服務發表意見。如欲聯絡我們，請通過我們的網址www.haesi.com，或電郵至sd@haesi.com。您亦可發信至下列地址：

香港新界將軍澳工業村駿才街七十號

香港航空發動機維修服務有限公司
可持續發展部

