



香港航空發動機
維修服務有限公司
二零一零年
可持續發展報告

Best in the World

Best for the World



目錄



- 田 03 關於本報告
- 田 04 公司簡介
- 田 05 港發適航批准
- 田 06 主席的話
- 田 07 董事總經理報告
- 田 08 管治與持份者的參與
- 田 14 環境
- 田 22 健康及安全
- 田 30 僱員發展
- 田 34 可持續發展多面體
- 田 37 慈善及社區計劃
- 田 43 採購政策
- 田 44 財務表現
- 田 45 規劃未來
- 田 46 環境、健康及安全政策
- 田 47 可持續發展政策
- 田 48 統計數字摘要
- 田 50 甚麼是全球報告倡議組織(GRI)?
- 田 51 GRI指數
- 田 52 核實聲明
- 田 53 聯絡方法及發表意見



關於本報告

本報告是香港航空發動機維修服務有限公司（港發）遵照全球報告倡議組織（GRI）《可持續發展報告指引》的報告綱領而編撰。

港發曾於二零零四、二零零五及二零零六年發表《環境、健康及安全報告》，其後於二零零七年改為發表《企業社會責任報告》，並由二零零八年起發表《可持續發展報告》。本報告詳述我們在二零一零年一月一日至二零一零年十二月三十一日期間的工作和表現。為確認本報告符合GRI G3的B+報告水平，我們已聘用香港品質保證局 (HKQAA) 以獨立第三者的身份核證這份報告。（詳情參考50頁）

本報告所載資料涵蓋港發在香港的單一地點所營運的業務，但不包括港發持有20%股權的新加坡航空發動機維修服務有限公司 (SAESL)。本報告內容涵蓋港發的企業管治程序、公司的經濟、安全、環境及社區表現，以及在該年所推行的主要措施。

本報告集中探討與港發業務活動關係最密切的GRI表現指標。雖然我們已力求最準確地反映公司的表現，但收集資料仍有改善空間，並將繼續提升日後報告的準確性。

歡迎大家就本報告或我們於可持續發展方面的表現提出意見。請電郵至 sd@haesi.com 或透過我們的網站 www.haesl.com 與本公司可持續發展經理或健康與安全主管聯絡。

公司簡介

香港航空發動機維修服務公司（港發）為香港、中國內地、中東及世界其他地方的航空公司提供「大型渦輪風扇」民用航空引擎及其零部件的維修及大修服務。公司由香港飛機工程有限公司（港機工程，佔45%股權）、勞斯萊斯公司（佔45%股權）及新航工程公司（佔10%股權）合資經營，結合了亞洲其中兩家最成功的飛機保養、維修及大修公司的實力和經驗，與一個擁有國際知名品牌及領先全球的渦輪引擎設計及生產商。

港發於一九九七年開業，最初接手港機工程的引擎大修業務，現在已發展成一個為勞斯萊斯RB211及遼達系列引擎進行維修及大修的主要設施。港發位於香港新界將軍澳，僱用員工逾900名，其價值1.5億美元的先進設施每年可為超過250台引擎進行大修工程。公司還設有亞洲其中一個最大型的測試間，能夠測試推力達13萬磅的引擎。

公司具有龐大的零部件維修能力，可維修其進行大修的引擎中達九成的零部件。此外，還設有五個卓越維修中心（Centres of Excellence），為來自世界各地的勞斯萊斯引擎進行風扇葉片、渦輪葉片、高/中壓軸承座、蜂巢結構及密封墊片維修工程。港發斥資5,000萬美元的全新卓越維修中心（第五期）零部件修理設施已於

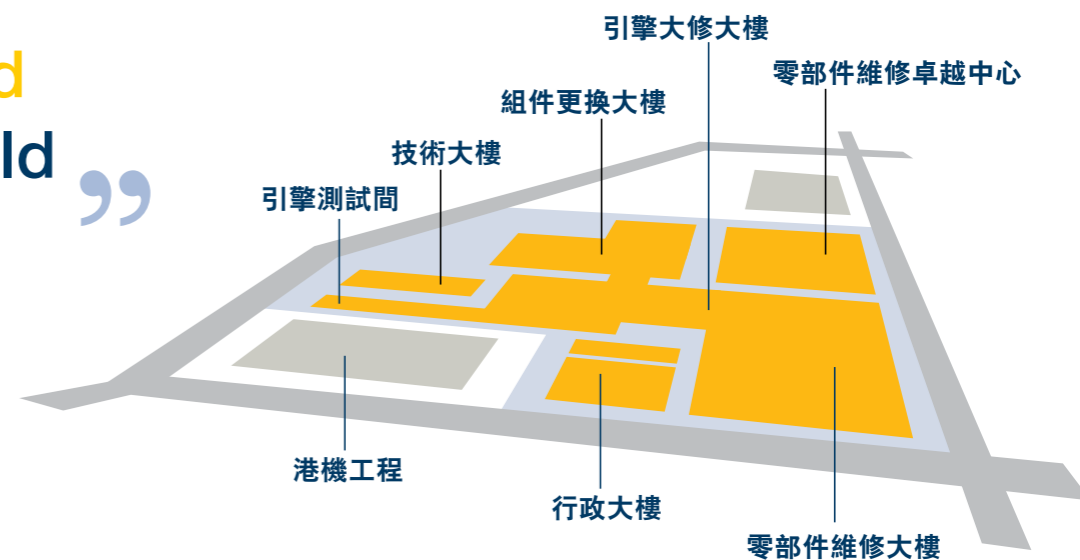
二零一零年建成，是港發擴建維修能力的另一個重要里程碑。

港發自開業以來，已為超過2,500台勞斯萊斯RB211及遼達系列引擎提供服務。二零一一年，港發將開始研發遼達XWB引擎的維修能力，遼達XWB引擎適用於空中巴士A350型飛機所有型號的XWB引擎，將成為碳排放量最低的廣體機航空引擎，是遼達系列中環保效益最高的引擎。

港發致力履行環保責任，對可持續發展作出貢獻。這項承諾見於公司的願景聲明：

全新遼達XWB引擎的燃料效益，將較15年前面世的第一代遼達航空引擎高出16%。

“ Best in the World
Best for the World ”



公司會員

世界自然基金會香港分會
純銀會員



獎項／表彰

第九屆香港職業安全健康大獎：
職業安全健康年報大獎 — 銅獎
職業安全健康局及勞工處

二零一零年恒生•珠三角環保大獎 — 綠色獎章
香港工業總會及恒生銀行

優異獎 — 製造業二零零九年
香港環保卓越計劃

清新空氣約章證書二零零九年
香港總商會

室內空氣質素檢定證書二零一零年
(寫字樓) — 良好級
環境保護署

港發適航批准



田 機構認可

田 獨立公司認可

主席的話



可持續發展現已成為港發
整體策略的核心部分。

二零零九年，港發採納全球報告倡議組織（GRI）作為編製報告的國際標準。本人欣然宣布本報告的評級已於二零一零年由C+調升至B+。根據港發的「Best in the World, Best for the World」願景，這項成就進一步肯定了公司致力達致世界級的營運表現，並承諾以對環境及社會負責任的方式經營業務。

可持續發展現已成為港發整體策略的核心部分。本人欣然報告，我們與主要的持份者緊密合作，在把握機會改善安健環表現方面，繼續取得重大進展。

二零一零年，我們進行了詳細的持份者分析，有助我們掌握公司持份者，尤其是僱員所最關注的事宜。因此，港發現已作好準備，在業內及我們工作和生活的社區，肩負領導可持續發展的重任。

公司的成功關鍵，將日益取決於我們是否有能力與所有持份者進行溝通、合作及協調，以推廣可持續發展的概念。我們將繼續鼓勵持份者以更加積極的態度，克服重大挑戰，在工作及社區中實現可持續發展的理念。

最後，本人在此特別讚揚全體管理人員及員工於二零一零年在履行環保政策上取得重大成就，包括榮獲恒生銀行（珠江三角洲）環保大獎「綠色獎章」及香港環保卓越計劃製造業優異獎。

香港航空發動機維修服務有限公司
主席

Tony Wood

二零一一年五月

董事及總經理報告

撰文之時，正值香港慶祝動力飛行一百周年紀念。於百年前的一九一一年三月十八日，一架費文雙翼機在沙田的淺灘上成功起飛。同樣重要的是，港發在過去15年為香港航空史作出了重要貢獻，值得表揚。



由於社會人士日益重視公司的業務營運對環境的影響，以致公司與僱員、客戶、供應商及社區的關係，今後衡量港發的成功標準，將不再限於財務及營運表現。根據公司的可持續發展政策及「Best in the World, Best for the World」願景，我們承諾以不會損害地球或虛耗地球資源的方式，維持經濟持續增長，並確保僱員安全及健康；同時，我們與持份者建立富有成果的長遠關係，全力支持本地社區。

正如我在二零零九年的報告中指出，公司將繼續全力加強僱員對環境、社區及安健措施的認識和參與，以將可持續發展理念納入公司的長遠業務策略中。我們於二零一零年在這方面取得理想進展，尤其是與持份者進行了更密切、更有成效的溝通交流。

公司秉持對損失工時受傷事故及意外的零容忍態度，並在推行HANDSAFE計劃及「I Care, I Report」險失報告系統的配合下，大大提升了安全表現。僱員及持份者對提升健康及安全表現的認識和支持，是可持續發展的關鍵。我們根據年內所取得的成績，為二零一一年訂立了零損失工時受傷事故的目標。為實現這個目標，我們已調配資源支持主要的工作流程，包括全面評估風險及消除危險。

另一方面，公司僱員繼續積極支持眾多的員工體育活動，以及義工、慈善及社區項目。對每位參與以至悉心籌劃和組織有關活動的員工，我表示衷心謝意。

隨著航空業逐漸擺脫金融市場及自然環境（如艾雅法拉冰河火山爆發）劇變的影響，港發更需要繼續履行作為可持續發展機構的營運責任，以確保公司及所有持份者在日後繼續茁壯成長。

當我們展望下一世紀的動力飛行，我們將面對重重挑戰，但我有信心，公司對可持續發展的堅定承諾，將確保我們以及公司的持份者有優越條件盡握未來的發展良機。

公司對可持續發展的堅定承諾，
將使我們以及公司持份者有
優越條件盡握未來的發展良機。



董事及總經理

彭國邦

二零一一年五月



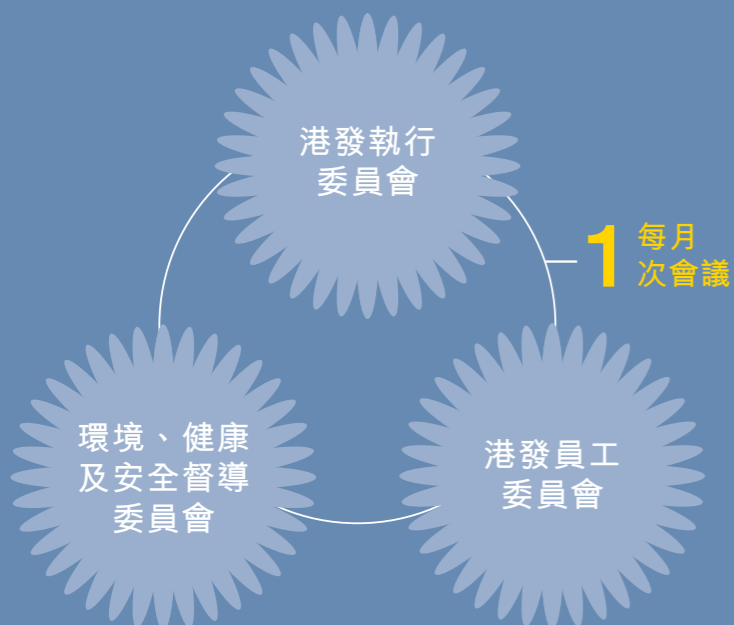
管治與持份者的參與



董事局



港發可持續發展管治架構



管治與持份者的參與



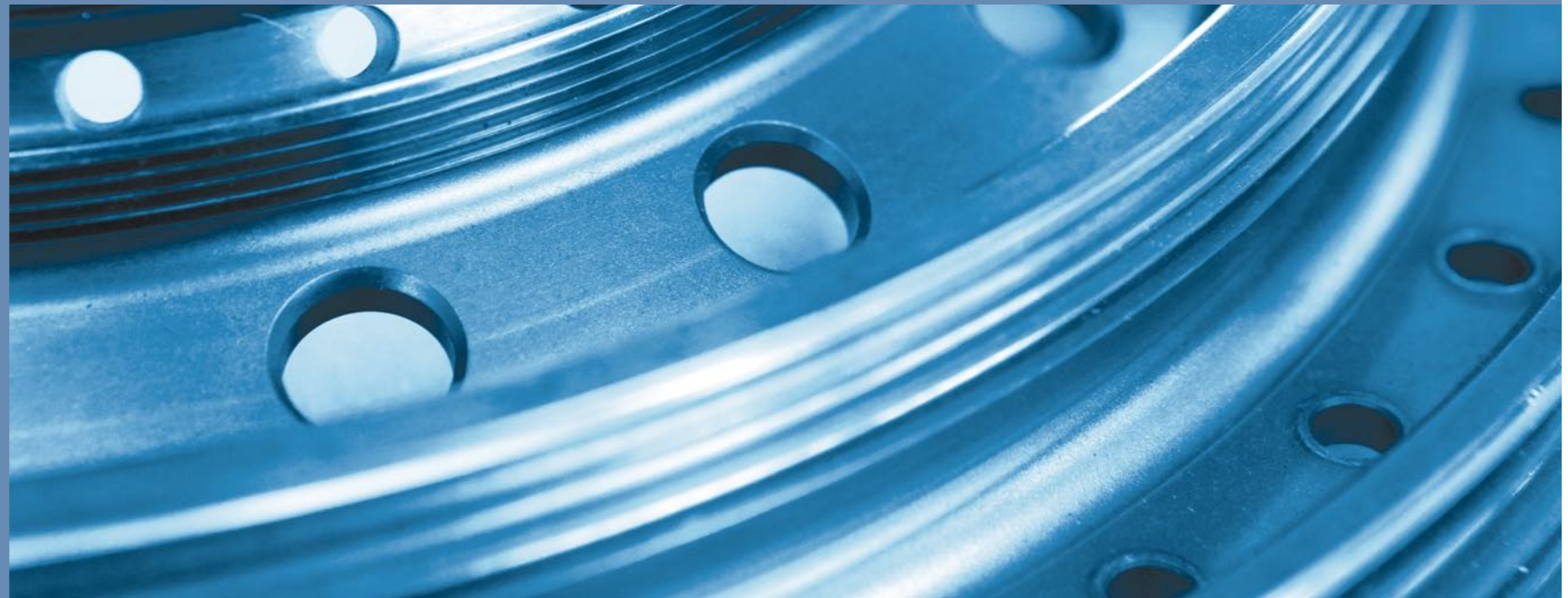
管治

港發致力以誠信態度及崇高的商業道德標準經營業務。公司最高的管治組織為董事局。董事局由七名非執行董事及一名執行董事組成，每年開會四次。董事局的其中三名成員來自港機工程、三名成員來自勞斯萊斯、一名成員來自新航工程公司，另一成員是港發的董事及總經理。董事及總經理就公司的重要事宜、策略及風險管理為董事局提供有關資料，並在每次會議上提呈可持續發展報告。除了董事局會議外，港發還會定期向股東提交有關可持續發展措施的資料，而分享這些績效資料，有助公司彌補不足，以與「業內最佳企業」的水平看齊。

我們的目標，是確保港發的可持續發展表現冠於全球航空引擎及零部件大修同業，或躋身最高水平之列。

港發的可持續發展事宜由環境、健康及安全委員會、公司執行委員會（成員包括董事及總經理、營運總經理、商務總經理，及財務及行政總經理），以及公司員工委員會（公司執行委員會及人力資源經理）負責管治。各委員會每月開會一次。

管理層及員工透過兩大員工代表組織——一般員工諮詢委員會及合約員工協會，作相方溝通的橋樑。除了透過定期會議外，我們還會視乎情況，就特定議題與員工舉行簡報會及討論會。



環境、健康、安全（環健安）及風險管理

港發的**環境、健康及安全督導委員會** 由董事及總經理彭國邦領導，成員包括公司各主要部門的代表。委員會的工作是以跨部門工作小組形式每兩個月召開會議一次，處理策略及政策的制訂、項目管治和法例要求，並跟進目標的實踐狀況。

細心聆聽前線員工的意見與他們密切溝通，至為重要。**環健安工作小組** 由不同部門選出的代表所組成，主席為環健安協調員。工作小組每兩個月開會一次，除了為選出的代表提供一個收集意見的平台外，並協助督導委員會落實環健安政策。

公司引入了「深層」風險評估程序，用以控制和降低對健康、安全及環境構成的風險。風險評估在細緻的運作層面上執行，以識別產品安全及健康及安全的風險。在風險評估程序中，我們確定維修過程（如引擎風扇葉片的裝配）中的每個步驟或活動，並透過目視監察程序，即時識別任何可能導致產品損毀或令工作人員受傷的風險。每項個別風險會按發生的可能性和嚴重性進行分類，同時考慮現行的監控方法，並找出任何可降低風險的措施。這個流程乃建基於港發高級管理層對風險管治的高度重视。

持份者的參與

二零零四年起，我們每年發表報告，匯報公司的社會及環保表現。我們深信持份者的參與，對我們營運十分重要，讓我們更能夠準確地掌握應考慮的事宜，以訂立優次來處理及釐定公司日後的企業可持續發展策略。因此，我們致力與持份者保持具建設性的溝通，並自二零零八年起進行了連串對話。

為了幫助我們了解持份者對公司的環保及社會表現的看法，二零一零年，港發聘請獨立第三方，與我們的持份者進行小組討論和面談。我們諮詢了11個持份者機構及三組僱員組成了

聚點小組。我們要求所有持份者指出港發及業界普遍面對的主要可持續發展事宜，以及他們希望港發如何作出回應。我們探討的主要事項包括聘用及挽留員工、廢物管理、航空燃油消耗，以及在公司附近的新界東南部堆填區的接近程度及過度使用。港發將以整體研究結果為基礎，在二零一一年確定可持續發展活動的優次及重點。

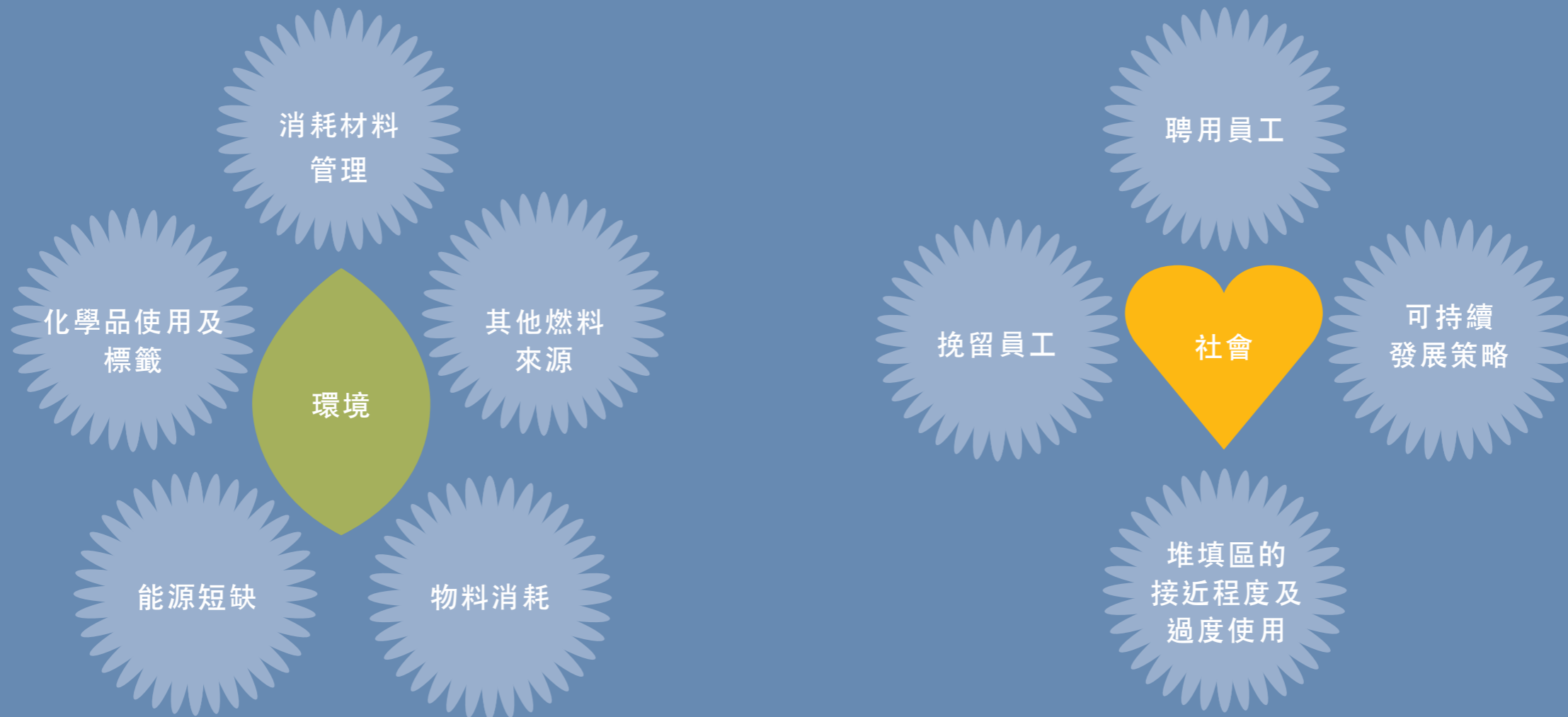
二零一零年，我們向下列內部及外部共40組持份者進行諮詢：

持份者	概況	參與活動
客戶	航空公司	客戶滿意度調查和專題研討小組會議
僱員	約900名港發僱員	顧問小組、專題研討小組會議、合約員工協會及一般員工諮詢委員會
供應商	本地及國際	行為準則問卷及符規清單
商業夥伴	國際	與合營夥伴保持對話
政府及監管機構	香港特區政府	與商會保持對話
投資者及其顧問	本地及國際	專題研討小組會議及股東會議
本地社區	將軍澳工業邨	專題研討小組會議
非政府組織	多個商界論壇及學術機構	專題研討小組會議及透過各商會保持對話

雖然所有持份者均讚揚港發的環保、健康及安全表現，但檢討結果突顯部分僱員、供應商和本地社群對港發的可持續發展工作普遍缺乏認識。港發透過主要持份者所提出的不少事宜，把握機會加強與他們的溝通、合作和協調，並於適當情況下在業界及本地社區擔當可持續發展工作的領導角色。

透過對話，持份者向我們反映他們對領導實務、僱員參與、知識學習、員工優化、可持續發展策略及溝通等廣泛事宜的意見。這些意見對公司業務極具價值。持份者指出的問題及所表達的意見，摘要如下。

我們將積極令《可持續發展報告》更能回應大家的關注及更加容易閱讀，同時加強傳達報告的內容及重要訊息。港發在二零一一年的首要目標之一，就是全面檢討供應商行為準則及可持續發展政策的執行情況，以加強港發眾供應商在這方面的認識及參與。

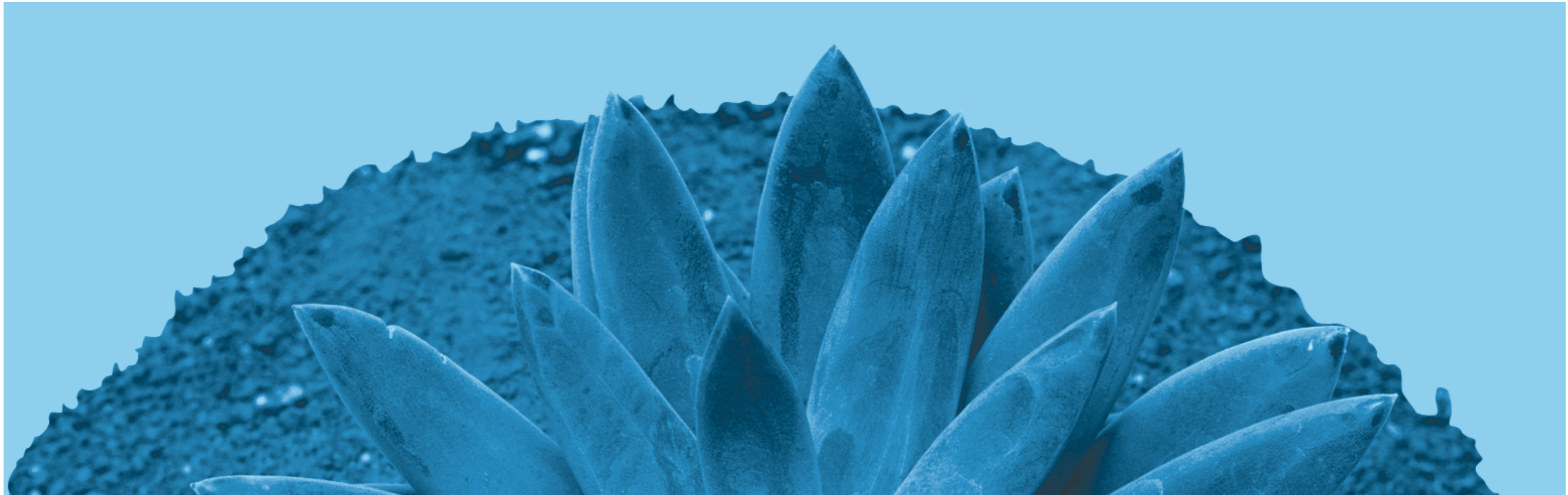




實踐核心價值

二零一零年，港發領導層確立了一套核心價值，並以此為基礎釐定公司「Best in the World, Best for the World」的願景。我們的五個價值分別為「團隊精神」、「誠信為本」、「尊重他人」、「勇於承擔」及「力臻卓越」五大範疇。儘管字眼和定義都反映崇高意願，但挑戰在於我們如何「言出必行」，讓各級員

工在日常工作中實踐這套價值。為了鼓勵員工討論和加深了解公司價值，港發於二零一零年第四季進行「實踐價值」調查，讓僱員表白每項價值對他們的意義。我們根據調查結果，將每項價值的定義更清晰傳遞，從而掌握員工應有的理想行為，使公司可進一步實踐這些核心價值。



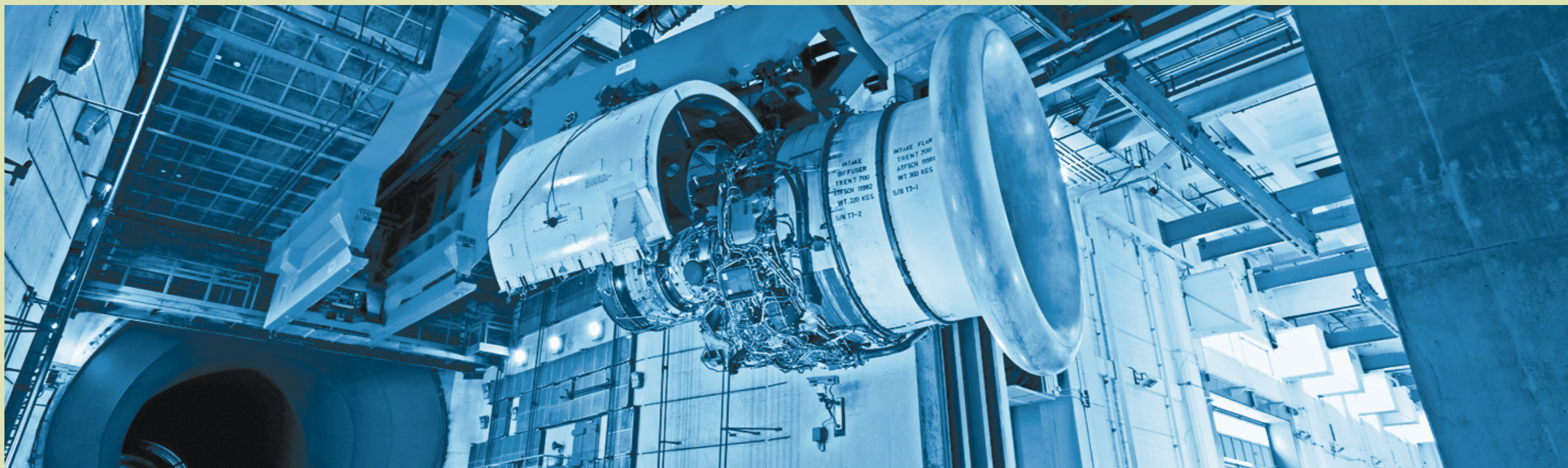
環 境



環境

我們的環保表現

港發以開創綠色未來為己任，不斷致力減少碳足跡。在日常運作中，公司積極保護環境、善用地球資源，這包括減少業務營運上所消耗的能源、水、物料及其他資源。同時，我們亦努力減少排放二氧化碳、污水、噪音及廢物等從而減少環境污染。



二零一零年，我們在業務營運中所消耗的主要能源包括：



電力

21,260千瓦小時



煤氣

846,100兆焦耳



航空燃油

1,980噸

節約資源

電力消耗

公司主要以電力配合營運上的能源需要。二零一零年的總購電量為21,260千瓦時，較二零零九年上升7.1%，這是由於業務量增長而令銷售工時上升9.5%。

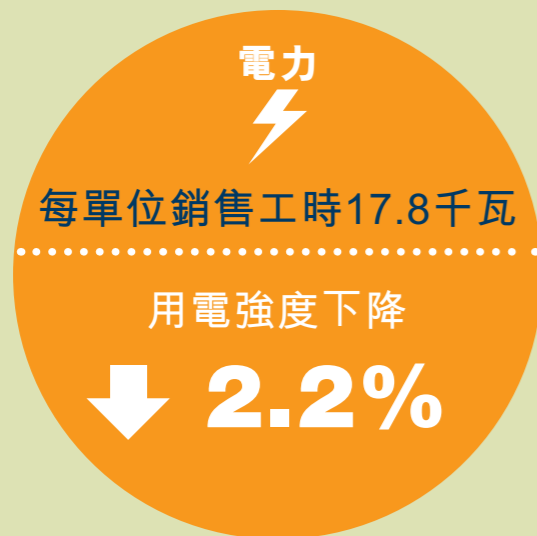
二零一零年，公司總耗電量為每單位銷售工時17.8千瓦小時，較二零零九年減少2.2%。為紓緩設施擴建的影響，我們不斷提升能源效益，

包括進一步提升屋宇管理系統（Building Management System），以便更準確地控制空調使用量，以及更精準地掌握個別流程及功能範疇的用電量，從而推行更具針對性的節能措施。其他節能項目包括增設分電錶、另行制訂核心屋宇裝備及生產設備的能源報告機制（包括考慮天氣因素對耗電量的影響），以及研究測試使用發光二極管的能源效益。

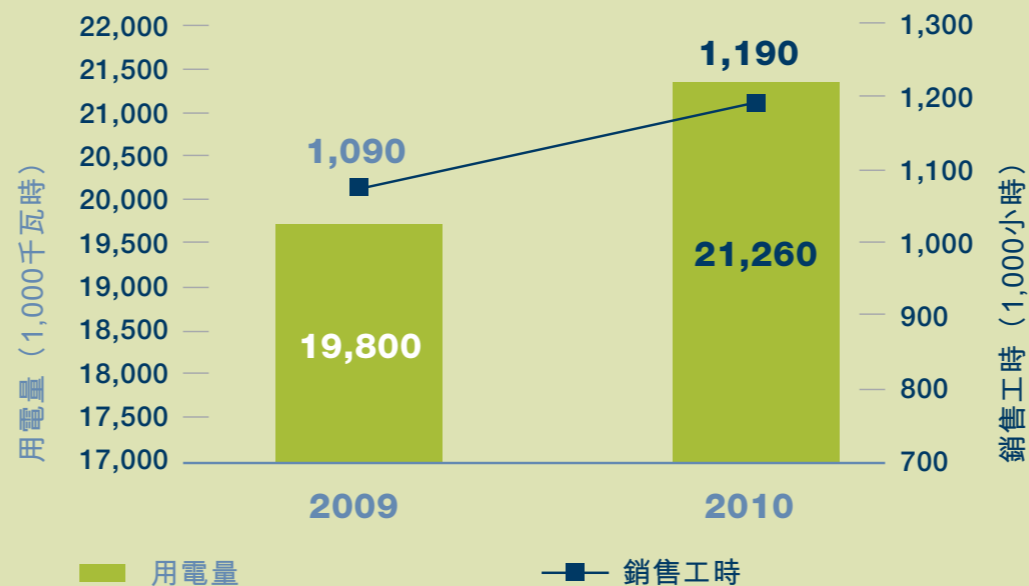
能源管理項目

二零一零年，公司對屋宇管理系統進行例行檢查和調整，並定期收集相關資料數據，以掌握用電情況。我們並為高用量的地方加裝分電錶。

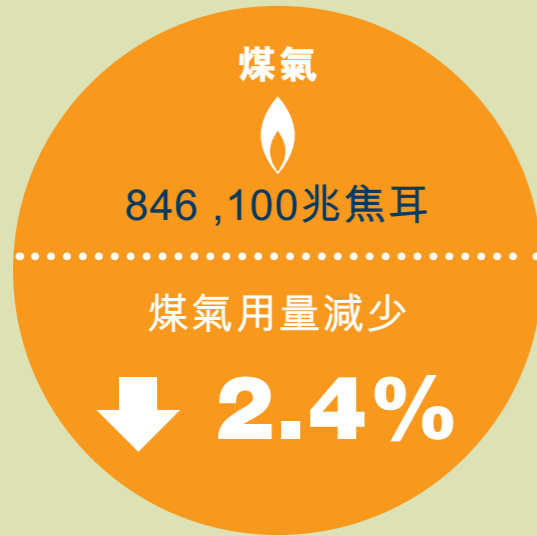
二零一零年用電強度



用電量與銷售工時的比較

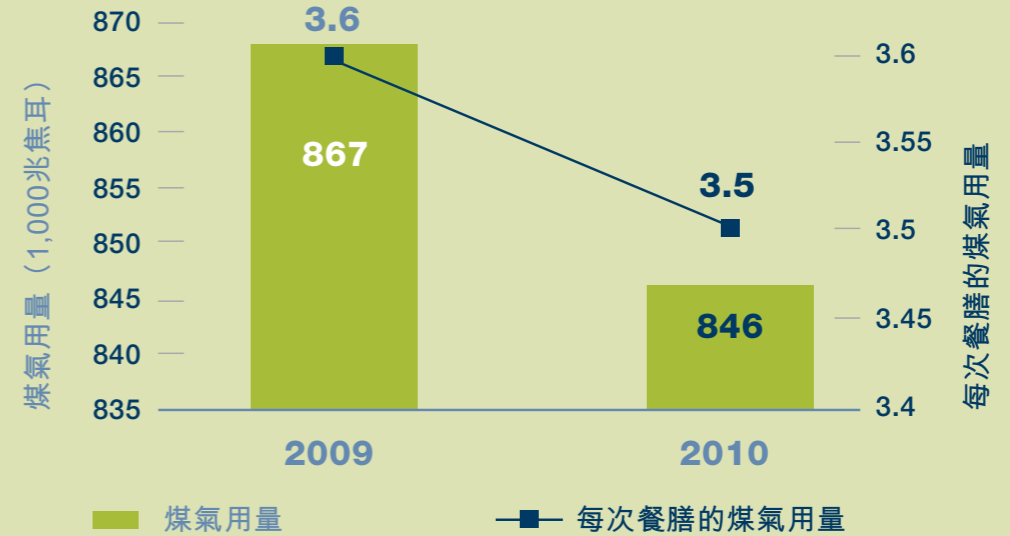


二零一零年煤氣用量



公司於二零一零年進一步減少在員工食堂的煤氣用量。這是透過我們進行「員工食堂減少煤氣消耗」項目，透過檢討現時的烹飪過程及方法，繼而識別及減省烹調程序，務求提高煤氣使用效益，使煤氣用量減少2.4%。

每次餐膳的煤氣用量

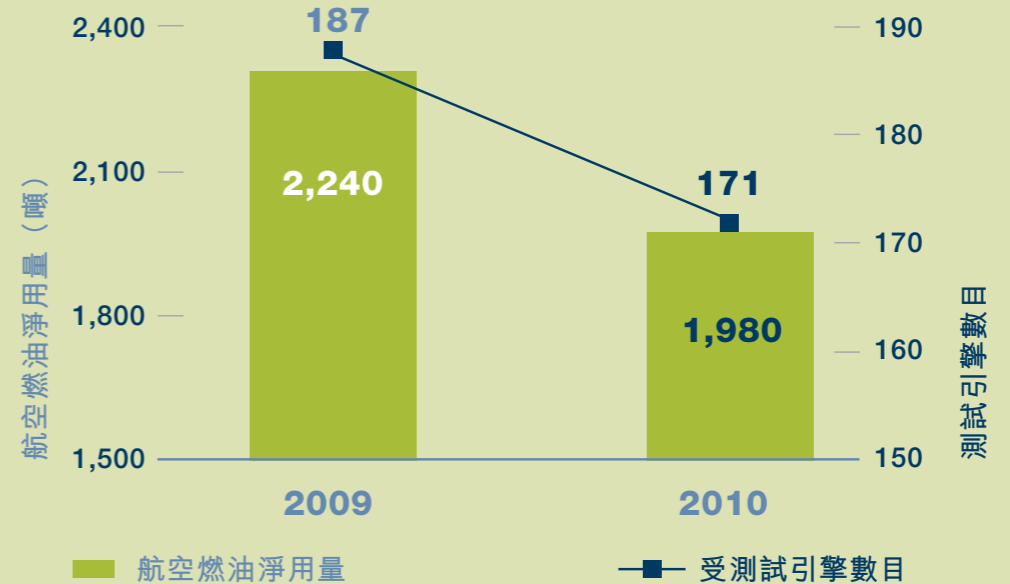


二零一零年航空燃油用量



航空燃油消耗與引擎推力、燃油效益及受測試引擎的數目息息相關。二零一零年，航空燃油用量減少11.7%，這是因為受測試引擎的數目及這些引擎的產品組合減少所致。

航空燃油消耗與受測試引擎數目的比較



**二氧化碳
總排放量**
 /
銷售工時
 二零一零年減少
↓9.1%

管理我們的碳足跡

二氧化碳排放量已被視為全球暖化和氣候變化的原因之一。因此，減少二氧化碳排放量是我們面對的最大挑戰之一。港發的二氧化碳排放量主要來自機械設備、空調、壓風機及照明所消耗的電力；員工食堂廚房所消耗的煤氣，以及引擎測試所消耗的航空燃油。二零一零年，我們的二氧化碳總排放量約為每單位銷售工時14.9千克，較去年減少9.1%。

二零零八年，港發首次參加國泰航空的「飛向更藍天」碳排放抵銷計劃，以抵銷員工乘坐飛機出外公幹所產生的排放量。二零一零年我們的商旅總里程為764,083公里，產生189,013千克的二氧化碳排放量。公司已支付13,987港元來抵銷商務旅程所產生的排放量。二零一

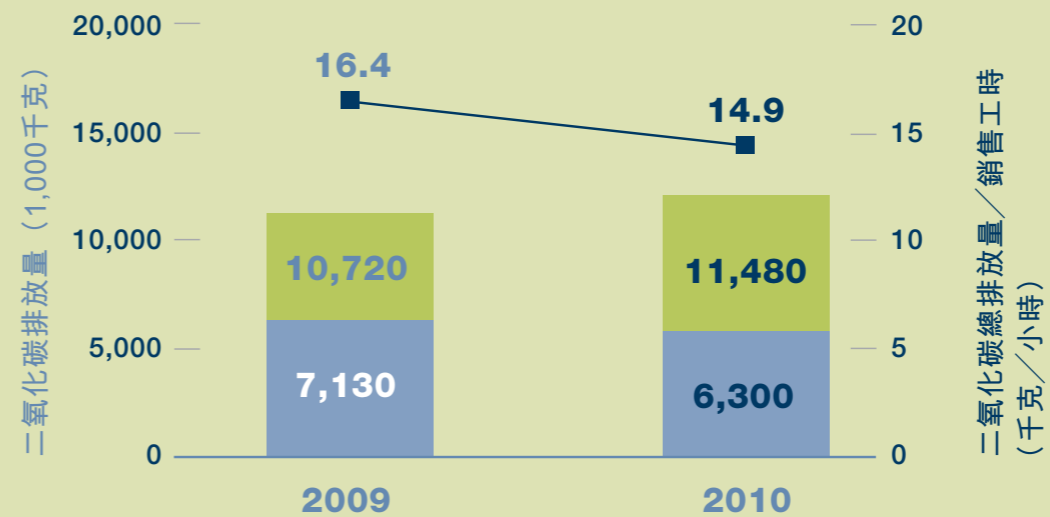
年，公司將採用視像會議系統來進行會議，以減少二氧化碳排放量。

二零零九年二月，港發參加由香港總商會與香港商界環保大聯盟推出的「清新空氣約章認證計劃」。我們致力在營運中採用能源效益及溫室氣體減排措施，以控制二氧化碳排放水平。

為交代及報告我們工作場所及辦公室所排放和消除的溫室氣體，二零一零年底，我們為營運設施進行了一次內部碳審核*。



二氧化碳排放量與銷售工時的比較



■ 直接二氧化碳總排放量
 ■ 間接二氧化碳總排放量
 —■ 間接二氧化碳總排放量 / 銷售工時

二零一零年成績重點

於二零一零年十二月進行內部「碳審核」*。

狀況



提高屋宇管理系統 (Building Management System) 保養的靈敏度，並定期進行屋宇管理系統檢討會議，以減少能源浪費。



增設分電錶以更精準地分析流程和中央系統的用電量數據。

進行中

提升屋宇管理系統的水平，加入新的製冷系統，並增設能源分析器介面來加強數據收集。

進行中

將新的製冷機與現有製冷機整合，藉此優化系統，以配合在不同負荷下達致最高用電效益。



二零一一年的目標

檢討加強預防供水故障，研究增加水回收和節水措施的環保效益。

維持及加強核心屋宇裝備及生產設備的獨立能源報告機制，並適當考慮其他因素對用電量的影響。

進一步制訂和落實能源效益改善措施。

推行二氧化碳管理系統。

* 審核是按機電工程署《香港建築物 (商業、住宅或公共用途) 的溫室氣體排放及減除的審計和報告指引，二零一零年版》中的方法進行。

廢物管理

落實5R原則進行減廢

我們繼續在業務營運中全面落實5R原則—減用、再用、再造、回收及取代，範圍包括辦公室、工場以至航空引擎零件的環保包裝線等。我們根據公司的可持續發展政策，擴大了回收及再用物料的規模和範圍。回收物料包括紙張、廢鋼及鈦合金以至碳粉盒，現已加入廢鋁、螺絲和絲帽。

一直以來，我們支持由環境保護署及多家慈善機構舉辦的電腦回收計劃。該計劃回收用過的電腦及電腦零件，翻新後捐予有需要人士。截至二零一零年底，我們共捐出87台電腦和209件電腦配件。

我們同時引入了連續發泡管製造機來取代傳統的泡泡包裝材料或聚乙烯發泡膠包裝。連續發泡管製造機是電腦操作的包裝機器，能夠按需要分配適當數量的連續發泡管，而避免過度包裝和浪費物料，而發泡管的製作材料亦可再用。

此外，我們修訂了包裝標準，只採用優質的環保/可再用物料，並不斷研發鋁製貨箱來代替夾板箱，以供裝載經常需要裝運的貨品，長遠來說可節省資源。我們還鼓勵推行改善包裝尺寸的規劃，以提升空間使用效益和減少重量，有助節省運輸過程中的燃料用量。



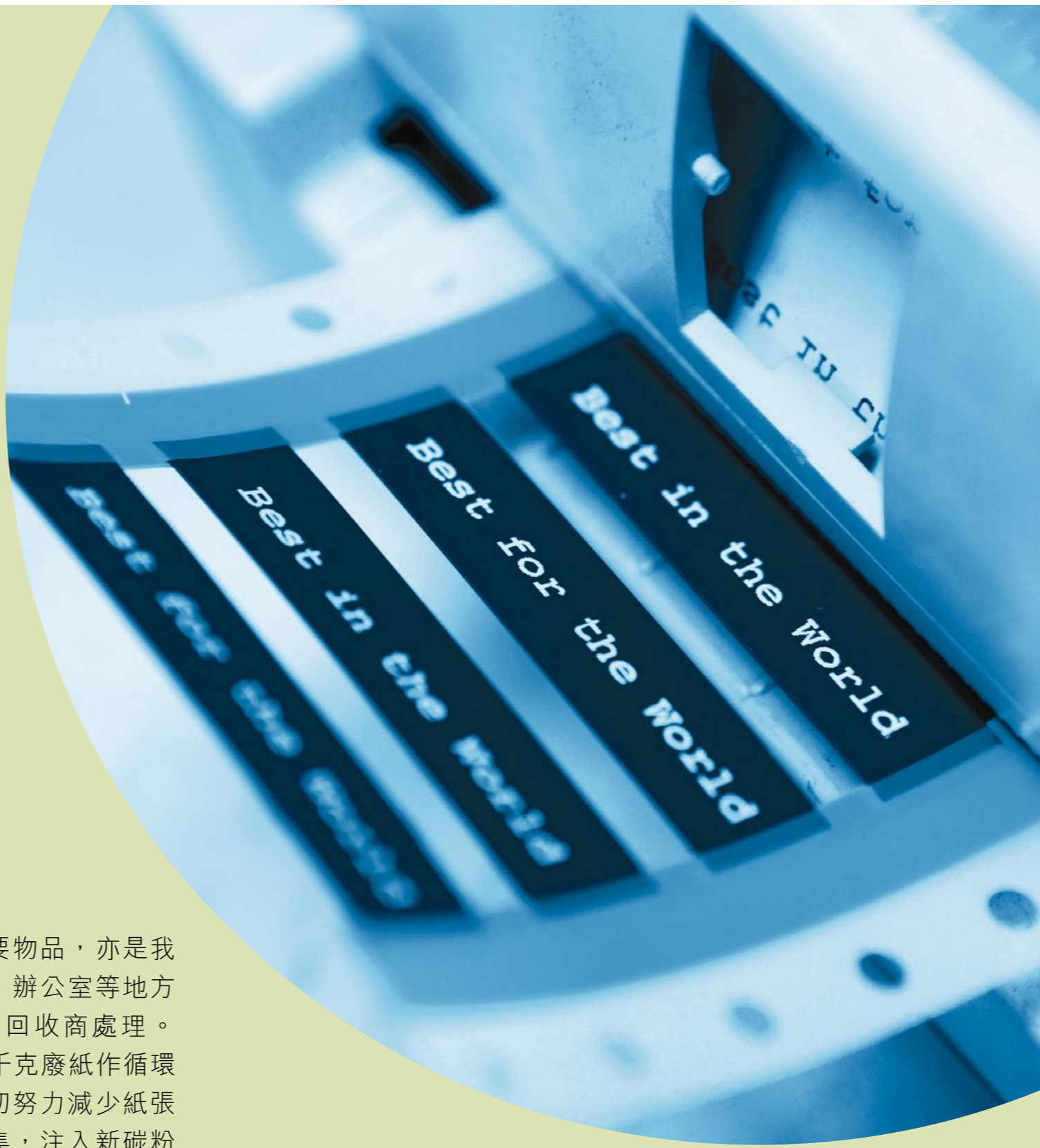
工場採用的物料



我們明白，在日常運作中所使用的物料、零件和產品，都會在製造、使用和最終棄置的過程中，對環境造成不同層面的影響。港發致力減少物料消耗，並盡可能回收再造，以節省天然資源。有關我們在其他工業物料的回收表現，請參閱「統計數字摘要」篇。

辦公室採用的物料

廢紙和碳粉盒是辦公室使用的主要物品，亦是我們回收再造的對象。我們在工場、辦公室等地方設置收集點收集廢紙，然後交予回收商處理。二零一零年，我們共收集11,360千克廢紙作循環再造。二零一一年，我們將盡一切努力減少紙張消耗。用過的碳粉盒由回收商收集，注入新碳粉後便可再用。我們將努力加強這項工作，碳粉盒的回收統計數據載於「統計數字摘要」。



11,360 千克

廢紙

二零一零年
回收再造



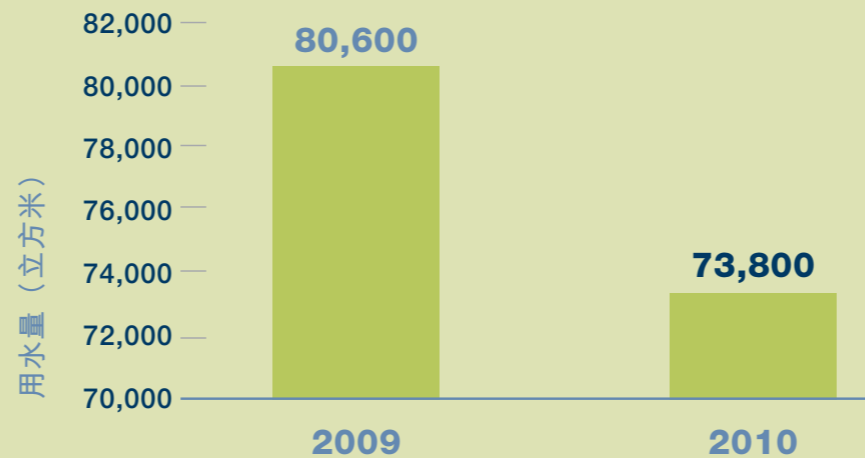
化學廢物

公司的污水處理廠處理廠房污水中的化學品。懸浮或溶解金屬會經離子處理和沉澱；廢水中的六角鉻、鎘、鎳等重金屬會被隔離，並由認可的廢物處置公司作為污泥和樹脂棄置。至於油類、溶劑、鹼、酸及塗料等化學廢物，則按監管規定適當處理。二零一零年，公司在營運過程中並無因違規或洩漏化學廢物而遭到罰款。

用水

水源短缺和可持續水資源管理，正迅速成為不少企業需要處理的當前急務。為珍惜用水，港發收集雨水來注滿蓄水池，作為公司空調系統的冷卻水。公司亦收集鮮風櫃的冷凝水，注入蒸發塔作為添加水和補充水，以減少使用淡水。二零一零年的整體用水量約為73,800立方米，較二零零九年減少8%。我們將繼續提高空調冷凝水的回收率。

用水量





健康與安全

健康與安全

公司的零容忍政策

二零一零年，我們提升健康與安全表現列為首要目標。隨著員工協力落實公司對工作場所受傷事故的「零容忍政策」，這個目標維持不變。我們相信零容忍是可持續發展的基本目標。二零一零年，我們的損失工時傷病率為每千名員工9.8宗，共錄得8宗個案，較二零零九年增加18%，但已比五年計劃所訂下的二零一零年指標低9.2%。由於這些受傷事故，港發於

二零一零年損失了128個工作日，有5宗輕傷事故需要簡單的急救處理，但並無職業病報告。為確保這些受傷事故不再發生，我們已進行深入調查、召開意外檢討會議以查找每宗受傷事故的根本原因，並採取改善及預防措施。我們於二零一一年的目標是維持零容忍立場，務使工作場所不會出現損失工時受傷事故。

損失工時
傷病率下降
↓ 9.2%

低於二零一零年
的指標



工作日損失率
較二零零九年下降

↓ 7.6%





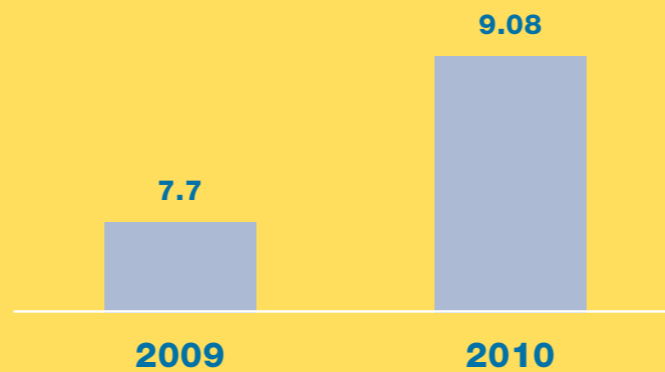
二零一零年的成績重點

- 二零一零年的損失工時傷病率較二零一零年指標減少9.2% ✓
- 二零一零年的工作日損失率較二零零九年減少7.6% ✓
- 在健康與安全相關事宜方面保持不被政府檢控的表現 ✓

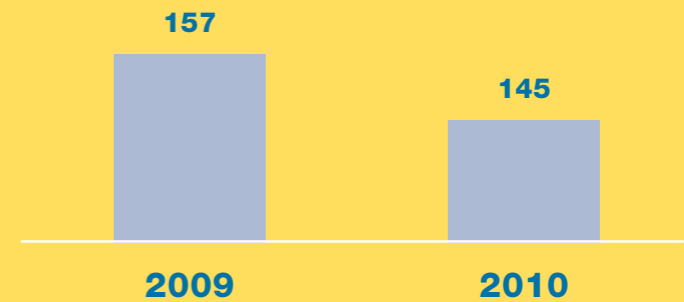
二零一一年健康與安全目標

- 對工作場所意外及受傷事故採取零容忍方針
- 執行全新的風險與安全監管架構
- 推行風險評估計劃以達致世界級設施水平
- 於二零一二年之前取得OHSAS 18001認證

每千名僱員的意外率



工作日損失率



職安健同樂日

公司於二零一零年三月十九日舉辦職安健同樂日，讓員工更加關注公司對工作場所的零意外目標。當日，公司安排了各種互動遊戲、工作坊、展覽及講座，有超過600名員工及持份者參加。這些活動旨在提升僱員對職業安全及健康意識，並激勵他們改變不安全的行為。

我們亦從英國邀請客席講者Ken Woodward先生分享他在工作時發生的一宗工業意外。由於人為因素及缺乏適當的個人防護裝備，Ken於該宗工業意外中失去視力。我們還舉行有關風險評估及持續改善的工作坊，鼓勵員工表達意見及討論改善措施。



HANDSAFE

HANDSAFE計劃涵蓋五個主題，以落實公司對工作場所意外事故的零容忍方針，預防員工手部受傷。在HANDSAFE計劃下，有45名安全領袖及六名統籌員統領零部件維修、發動機維修、物料監控及倉儲的活動，直接針對員工最常遇到的手部受傷風險。公司逾700名員工亦獲邀參與有關各主題的活動。

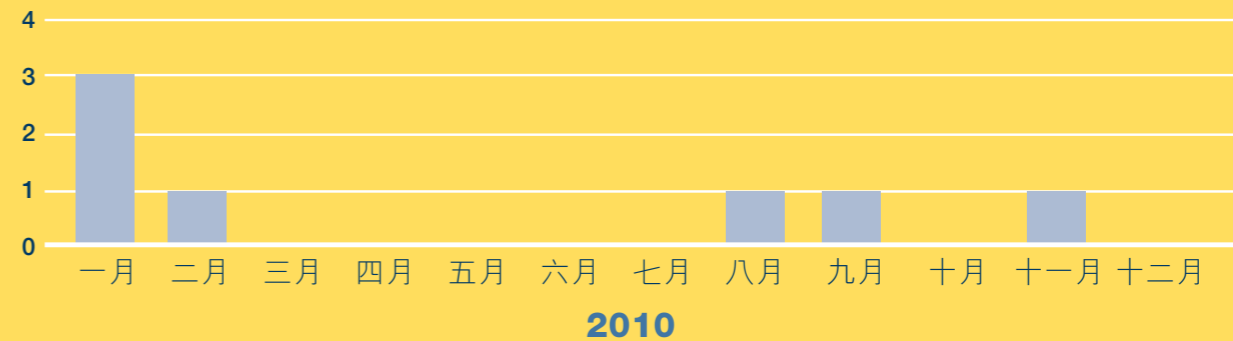
HANDSAFE通過五個主題，指出雙手在日常生活中的重要性，以及手部受傷對員工生活的影響。公司鼓勵所有員工報告工作場所中的潛在風險、推廣積極的風險緩解措施，以及實踐安全工作程序。安全領袖及統籌員提出不少意見，肯定了本計劃及各項活動的成效，提升各員工對手部安全的關注。



	各類受傷事故	前肢受傷
所有受傷事故 (包括損失工時受傷事故及輕傷事故*)	13	7
推出HANDSAFE計劃前 (一月 — 六月)	9	4
推出HANDSAFE計劃後 (七月 — 十二月)	4	3

* 輕微受傷事故指涉及少於一天病假的受傷事故。

與前肢有關的受傷事故數目





自計劃於二零一零年
九月展開以來，共接獲

110 項報告

43% 的報告
已於二零一零年
完成處理

提升持份者的安全

為確保清楚辨別工作場所內的所有訪客及承建商員工，並讓他們在安全環境下工作，我們檢討了訪客／承建商政策，並要求需要在工場內工作或參觀的承建商及訪客由二零一零年二月起穿著反光背心。這對於在公司工場內工作的承建商員工／訪客尤其重要。



「I Care, I Report」— 公司的險失事故報告系統

公司一向重視防範未然。我們深明風險是不能完全消除，但人為錯誤可導致意外事故，而工作環境的改變亦會產生危險；因此，公司於二零一零年九月推出「I Care, I Report」計劃，鼓勵員工報告日常工作中的不安全行為、不安全狀況及險失事故，以宣揚關懷自己、同事及工作環境的訊息。

為鼓勵員工報告不安全行為、不安全狀況及險失事故，我們向每位作出報告的員工派發一張茶券，並每月頒發「最佳報告」獎。



851位員工

出席健康與安全
培訓課程

安全培訓

公司的策略是提升員工的安全意識、鞏固他們所需的技能、掌握相關知識及培養正面的安全態度，而安全培訓是這個策略的重要一環，港發為前線及督導級員工提供全面培訓。二零一零年，共有851位員工出席各種內部健康與安全培訓，例如化學品安全、工作場所安全、消防安全、辦公室安全及急救等。

能夠妥善應對緊急情況，對我們的業務運作至關重要。我們每年都會舉行各種演習，以測試我們的應急準備及應變能力。公司亦提供使用緊急設備及應變程序的培訓，如油污染、化學品及其他有害物料洩漏。

附度數護目鏡

為達致世界級的健康及安全水平，港發致力提供安全及健康的工作場所。自二零一零年十月起，我們重新評估工作對眼部構成的風險，並識別需要佩戴附度數護目鏡的員工數目。經評估後，共有227名員工參加此計劃。公司將於二零一一年進行檢討，確保所有員工獲得適當的個人防護裝備。



二零一零年行動計劃的進度

狀況

完成零部件維修工場室內空氣質素評估



舉辦「職安健同樂日」，提升僱員的安全意識



加強傳達環境、健康及安全督導委員會成員的角色、職責及責任感

持續進行

購買附度數護目鏡，以減少員工受傷機會



落實穿著反光背心的政策



推行「I Care, I Report」計劃



推行HANDSAFE計劃



行政大樓於二零一零年十二月取得「良好級」的室內空氣質素檢定證書



二零一一年的活動

安全推廣

制訂名為「GUARDSAFE」的機械操作安全計劃

對個人防護裝備進行視象化處理，以統一設計用以傳遞安全訊息

風險管理

成立風險管理委員會以加強溝通，控制、緩解及評估風險

為每項工序進行「深層」的風險評估程序，以控制及緩解風險

分判商監控

制訂及執行分判商安全管理監控計劃



僱員發展

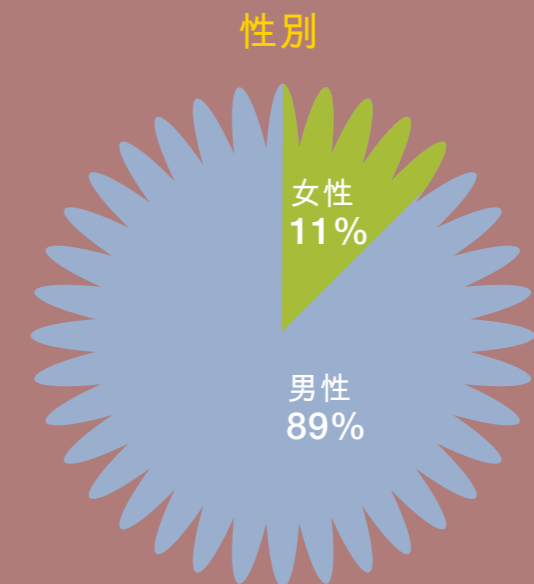
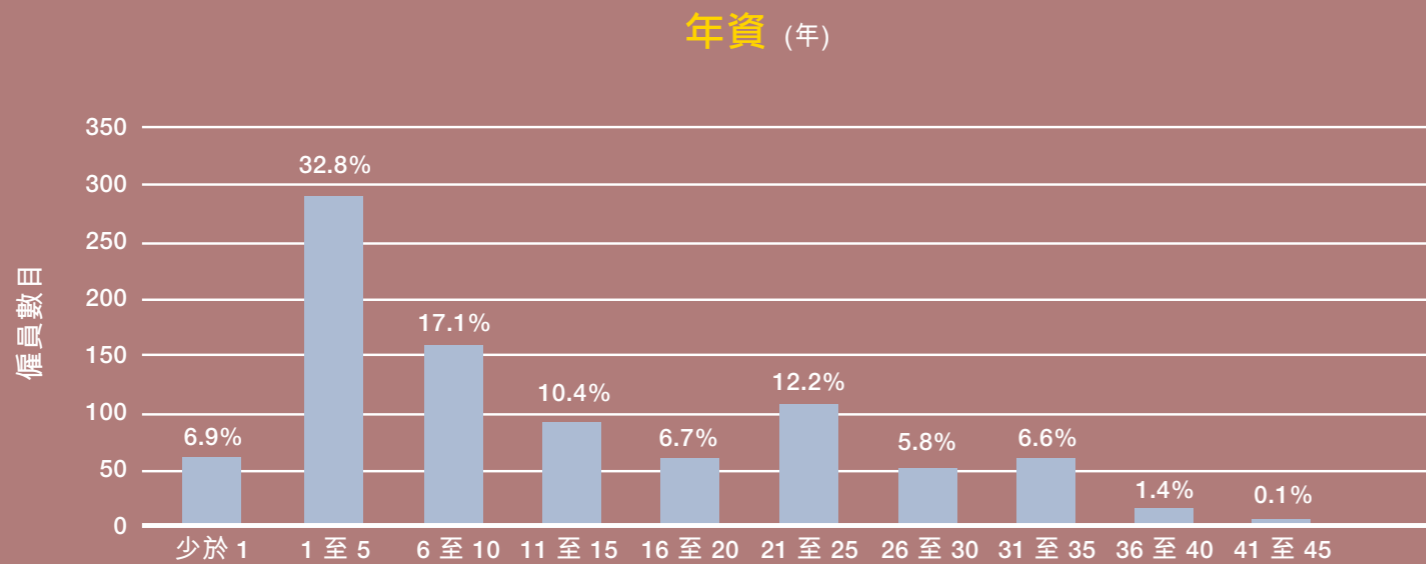
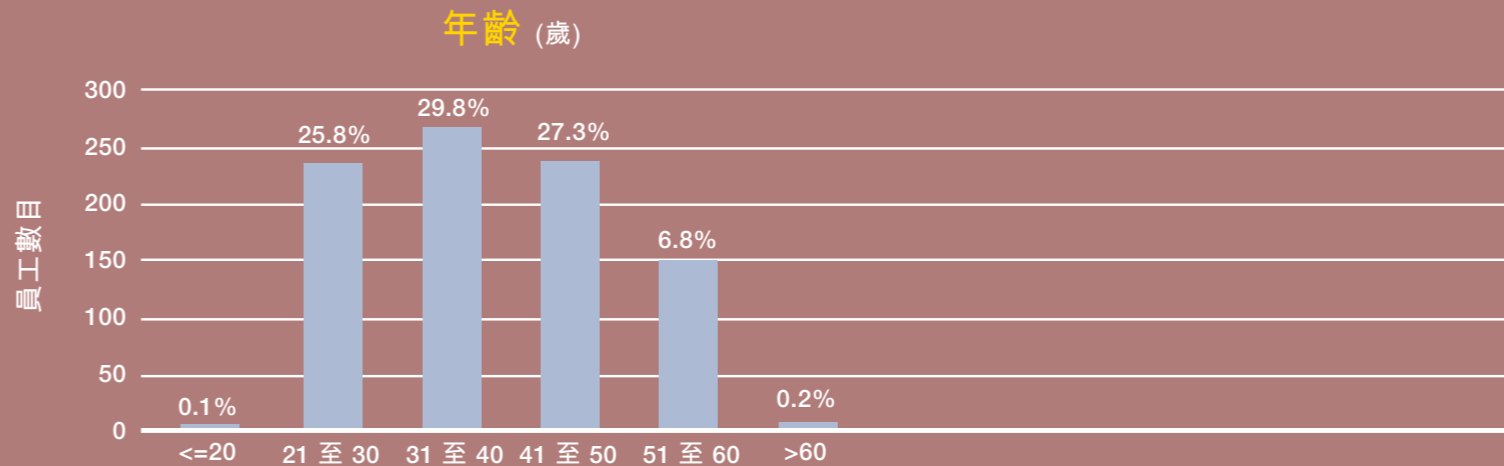
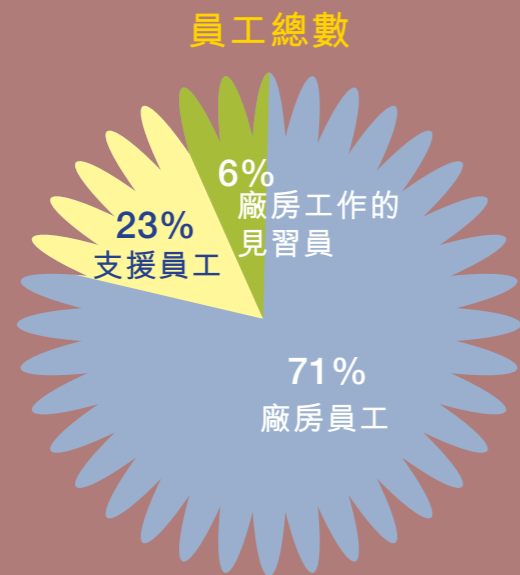


僱員發展

港發作為負責任的僱主，致力確保僱員具備充足的技能及知識，以配合業務的持續發展。為此，公司於二零一零年在員工培訓及發展方面作出重大投資。

二零一零年底
員工總數為
900人

於二零一零年十二月的員工組合分析



員工培訓及發展

公司於二零一零年舉辦了208項內部培訓活動，共有9,276人參加。培訓範疇涵蓋管理、技術知識、電腦技能、環境、健康與安全。其中五項培訓課程為全新舉辦，主要與管理有關。

208項
內部培訓活動，
共有**9,276**人
參加

職能培訓流程

我們高度重視各國航空局對員工工作能力的要求，務使我們為客戶提供的產品安全可靠。我們於二零一零年引進名為職能培訓流程（Competency Training Matrix）的關卡程序，確保員工具備相關能力。該程序由五個有時限性的類別（即關卡）組成，使僱員掌握業務知識、品質以及安全、健康與環保的要求、基本技能、特殊技能及知識，以及內部導師及評估員的資歷。該程序監察各部門個別員工的技能及知識水平，從而有效地衡量員工的能力。

反貪污政策

除技術及技能培訓外，公司亦提供行為準則培訓，範圍涵蓋反貪污及反歧視。公司在迎新活動中，向所有新入職僱員介紹行為準則。

港發亦設有違紀舉報熱線 ethics@haesi.com，讓僱員在保密的情況下舉報違紀行為。

僱員醫療計劃

公司向僱員及其家屬提供全面的醫療計劃，包括住院、門診及基本牙科護理。自二零零八年起，我們擴展醫療計劃的保障範圍，為40歲以上的僱員提供一般健康檢查。

為讓員工加深了解本身的健康狀況，公司邀請醫療服務供應商卓健醫療服務有限公司於二零一零年六月十日及十一日派員前來公司，即場為員工提供健康評估，共有227名員工參與。

此外，為改善員工享有的醫療服務，我們安排卓健醫療服務有限公司於公司場地設立物理治療設施。該設施將於二零一一年落成，並僱用一名全職物理治療師。除了提供傳統的物理治療外，物理治療師還會為員工舉行人體工學風險評估工作坊及健康講座。

公司亦關懷員工的精神健康，因此我們為員工提供個人諮詢及輔導服務。

員工活動

海洋公園家庭繽紛樂

公司相信工作與生活的健康平衡對員工最為重要，我們於十一月舉辦海洋公園家庭繽紛樂，讓員工享受天倫之樂。這項活動共有2,054成人及139名兒童參與。



海洋公園家庭繽紛樂

員工康體活動

二零一零年，港發康毅會新設多個興趣小組，使興趣小組總數由8個增至12個，包括足球、籃球、網球、乒乓球、羽毛球、保齡球、高爾夫球、行山組、單車、太極、釣魚及桌球。該會於二零一零年舉辦了一系列員工活動，包括羽毛球賽、部門際籃球賽、保齡球賽、麻雀王大賽、桌球比賽、小型足球比賽、釣魚比賽等。



籃球比賽



釣魚比賽

員工通訊

員工協會

公司管理層定期與勞資協商委員會及合約僱員會會面，以保持與員工有有效的溝通、回應員工的關注、收集員工對福利服務的意見，並讓員工掌握公司最新的業務概況。

Storyboard簡報會

公司於二零零九年十二月首度推出「港發Storyboard簡報會」，並於二零一零年七月舉行第二次Storyboard簡報會。簡報會涵蓋範疇廣泛，包括公司的業務前景、表現、第五期廠房發展的最新情況、可持續發展措施、公司的品質管理及培訓活動等。簡報會以小組形式舉行，讓員工可隨意向公司表達他們的關注及建議。公司非常重視員工的意見，管理層已研究員工提出的問題，決定所需採取的行動並向員工匯報。

可持續發展多面體

兩個不同的經歷，體現工商企業有責任貢獻世界、造福社群的信念。以下兩個故事展現可持續發展的不同面貌，以及不同年代的員工如何活出可持續發展的理念。

林佩顏 (Viene Lam)

行政助理



“不妨試一下，你便會知道自己可以在哪方面貢獻自己。就像我經常說的，先訂立目標，然後看看自己可以帶來甚麼改進。”

Viene是港發和香港飛機工程有限公司（港機工程）的資深員工。她在20年前加入港機工程任職市場推廣部秘書，其後轉投港發，現時擔任高級管理層的行政助理。Viene解釋說：「這些年來，我覺得對這裏有一份歸屬感，感到自己是一支優秀團隊的一份子。」

她深信，每家公司有需要發揚服務社群的精神，而港發極為重視這個責任。她解釋：「公司義工隊參與眾多的社區活動，若沒有公司支持和投入資源配合，我們根本沒可能發揚助人精神。」



可持續發展對我的意義

Viene利用公餘時間服務社區，以樂於助人為人稱道。她付出時間和努力，參與太古集團無數的外展活動。

Viene的故事始於數年前的一次長者家訪活動。她說：「我們閒話家常，那種聯繫觸動了我的心靈。我善於與長者溝通，這類活動對我來說

是駕輕就熟。」從家訪開始，其他活動陸續有來，包括兒童賣物會、清潔運動、視障人士一日遊等。

對Viene來說，社會上每個階層都有本身的需要，而每次接觸都是一個學習機會，也帶來無窮的滿足感。她說：「兒童天真無邪的笑容、與長者建立的一份信任和聯繫、為未來世代保護環境，通通為我帶來獨特的滿足感。古語有云，施比受更有福，我敢說這是千真萬確的。」



給義工初哥的建議

Viene積極鼓勵同事加入義工行列，她明白同事雖有助人之心，但對義工服務也有疑問。她的建議是：「不妨一試，你便會知道自己可以在哪方面貢獻自己。就像我經常說的，先訂立目標，然後看看自己可以帶來甚麼改進。」

徐嘉 (Jessica Xu)

助理工程師



“
我們可以通過很多途徑作出貢獻，但重要的是找到自己可以探索的空間。這也是促進個人發展的好方法。
”

Jessica擁有中國農業大學機械工程學位和香港理工大學機械工程碩士學位。她在兩年前參加港發的工程師訓練計劃，現在是技術服務部的助理工程師。她的樂天個性，使她深受同事歡迎。

Jessica親自落手落腳維修引擎，為她帶來一番領悟。她解釋：「我的職責足以造成嚴重後果。學校作業與現實生活完全是兩碼子事。你要全神貫注，這不但是為了要向客戶交代，還要對你的同事負責。」



可持續發展對我的意義

Jessica十分注重健康和 safety，這是因為她在另一家公司遇到一宗致命意外。雖然事隔多年，但Jessica仍然記憶猶新，知道工作時稍不留神便很容易受傷。

Jessica參與制訂的「I Care, I Report」計劃於去年九月誕生。她指出：「這不只是一項安全計劃，其核心理念是改變公司文化，在工作間安全方面培養同事積極主動、有備無患的心態。」

雖然這種工作需要長期進行，但Jessica懷著堅定信念。她說：「我們有600多名前線工人，爭取他們參與變革是很重要的。」她相信，尖銳的觀察力和雙向溝通，可以帶來切實的改變。自「I Care, I Report」推出以來，同事共提交了超過250項報告，Jessica便是活生生的例證。



給義工初哥的建議

Jessica解釋：「人們不一定了解可持續發展理念牽涉如此廣泛的範圍，這便是推廣可持續發展理念的挑戰所在。我們可以通過很多途徑作出貢獻，但重要的是找到自己可以探索的空間。這也是促進個人發展的好機會。」



慈善及社區計劃



慈善及社區計劃

作為負責任的企業公民，港發積極貢獻社會。二零一零年，我們參與各項義工活動及慈善捐款，希望為有需要人士及弱勢社群提供援助。

樂善好施

港發不但致力成為世界最優秀的企業（Best in the World），還希望為世人謀求最大福祉（Best for the World）。為實踐這個願景，我們於二零一零年積極參與各類慈善活動。



慈善捐獻

作為良好的企業公民，港發竭力為慈善事業及慈善機構作出貢獻。二零一零年，我們向世界自然基金會提供現金捐助，支持與環保有關的義工活動。此外，我們還向奧比斯捐出善款和贊助國泰航空的樂施毅行者隊伍。



捐血活動



港發與香港紅十字會輸血服務中心攜手合作，於二零一零年六月二十一及二十二日舉辦捐血日。在公司員工熱烈響應下，當日共有62名同事參與捐血，幫助需要接受輸血的人士。



其他捐助



此外，我們繼續向慈善機構捐贈各種物資，如食物、電腦設備、傢俱和其他可重複使用的物品。

支持慈善事業

我們大力鼓勵員工參加由外界慈善機構舉辦的籌款活動，以支持本地慈善事業。在某些活動中，我們亦以配對捐款方式支持員工慷慨解囊。二零一零年，公司員工參與了下列活動：



撒哈拉沙漠馬拉松

公司董事及總經理於四月四日至十日參加第25屆撒哈拉沙漠馬拉松，賽事每年在摩洛哥撒哈拉沙漠西部舉行。他希望為播道兒童之家及Mencap籌募30萬港元善款。播道兒童之家為香港70名兒童及青少年提供食物、住所、輔導和靈性指導，而Mencap則是一家著名的英國慈善機構，為有學習障礙的人士服務。



綠色力量環島行慈善行山比賽

為支持香港的環保活動及綠色教育，31名港發員工及家屬組成八支隊伍，參加於二月六日舉行的一年一度「綠色力量環島行」籌款活動。善款將用於推廣香港的環保工作。



24小時慈善腳踏車大賽

港發員工組成三支隊伍，參加在二零一零年十一月二十至二十一日舉行的香港24小時慈善腳踏車大賽，以支持香港、中國內地及亞太區多家慈善機構。為籌募更多善款，員工還舉行賣物會，義賣水果和零食。



STAR銀級認證退修日

公司倉庫部船務組在STAR改善計劃裡榮獲銀級資格。為慶祝這項成就，他們協助慈善機構善普施（Samaritan's Purse）包裝聖誕禮物，為清貧兒童帶來節日歡樂。船務組負責處理文件，而這次經驗讓他們認識派發貨品的困難。

教育

我們在香港透過各種活動支持青少年教育，其中包括向本地大學生和員工子女頒發獎學金、為大學生提供暑期實習機會，以及舉辦廠房設施參觀活動。

向員工子女頒授獎學金

我們於二零一零／一一學年，向學業優良的員工子女頒發兩項大學獎學金。其中一位得主是香港理工大學產品工程兼市場學二年級生，另一位是香港中文大學數學系二年級生。我們同時向一名中六生及一名中七生頒發獎學金。



向香港理大學生頒發獎學金

為培養本地的工程系學生，我們為香港理工大學工程系成績優異的本科生提供獎學金。二零一零年，我們向兩名三年級本科生及一名一年級本科生頒發共三個獎學金，以表揚他們學業成就。

暑期實習計劃

二零一零年，共有十名大學生在暑假加入港發擔任見習生，以汲取實際工作經驗。他們被分配到工程部門、支援及行政部等不同部門工作。

另外，我們又與波音和國泰航空合作，為三名有興趣投身航空業的工程系本科生提供培訓機會。這項名為「Boeing Cathay Pacific HAESL Internship Programme」的培訓計劃有雙重目標，其一是為香港的工程系學生提供在航空界的一年實習機會，其二是發掘和吸引合適的年青工程人才投身業界。

勞斯萊斯見習計劃

港發與其他公司交流知識和專長，於二零一零年為五名勞斯萊斯公司的見習生提供實習機會。他們可參與不同部門的日常運作，以及如「HANDSAFE」計劃等的特殊項目。

工程師訓練計劃

港發為工程系畢業見習生舉辦為期四年的培訓計劃，讓他們學習技術知識和培養商業觸覺。我們去年安排兩名見習生借調到國泰航空，以及兩名見習生借調英國勞斯萊斯公司，以開拓他們的視野。在借調期間，他們參與技術服務、生產規劃、業務改善及品質保證等多個項目。見習生在這些著名機構工作，獲得了增進閱歷的寶貴機會。



參觀廠房

二零一零年，我們安排了多次廠房設施參觀活動，讓本港市民對港發從事的行業有更深入的認識。到來參觀的機構包括多間大學、香港專業教育學院、香港工程師學會、本地院校及其他技術機構。

迷你圖書館

港發透過自設的迷你圖書館，培養員工的閱讀習慣，營造好學不倦的學習氣氛。迷你圖書館藏有不少中、英文書籍及雜誌，涉獵工程、管理、外語學習、心理學等不同科目。港發於二零一零年購入共40本新書籍和雜誌，以滿足員工的求知慾。

僱員義工服務

港發義工隊由員工及員工親友組成，在二零一零年繼續深入本地社群，向有需要人士伸出援手。



港發義工隊協辦播道兒童之家開放日

一月，港發義工隊協助籌辦播道兒童之家開放日的其中一個遊戲攤位，讓市民加深了解播道兒童之家為貧困兒童提供的服務和求助途徑。

米埔自然保護區義工活動

五月，港發義工隊與世界自然基金會合作，清除米埔自然保護區淡水魚塘內的雜草，以改善保育區內動植物的生活環境。

視障人士外遊活動

十一月，港發義工隊陪同路德會石硤尾失明者中心的視障人士，參觀位於鑽石山南蓮園池和志蓮淨苑。義工透過口頭介紹，幫助失明人士與世界建立聯繫。

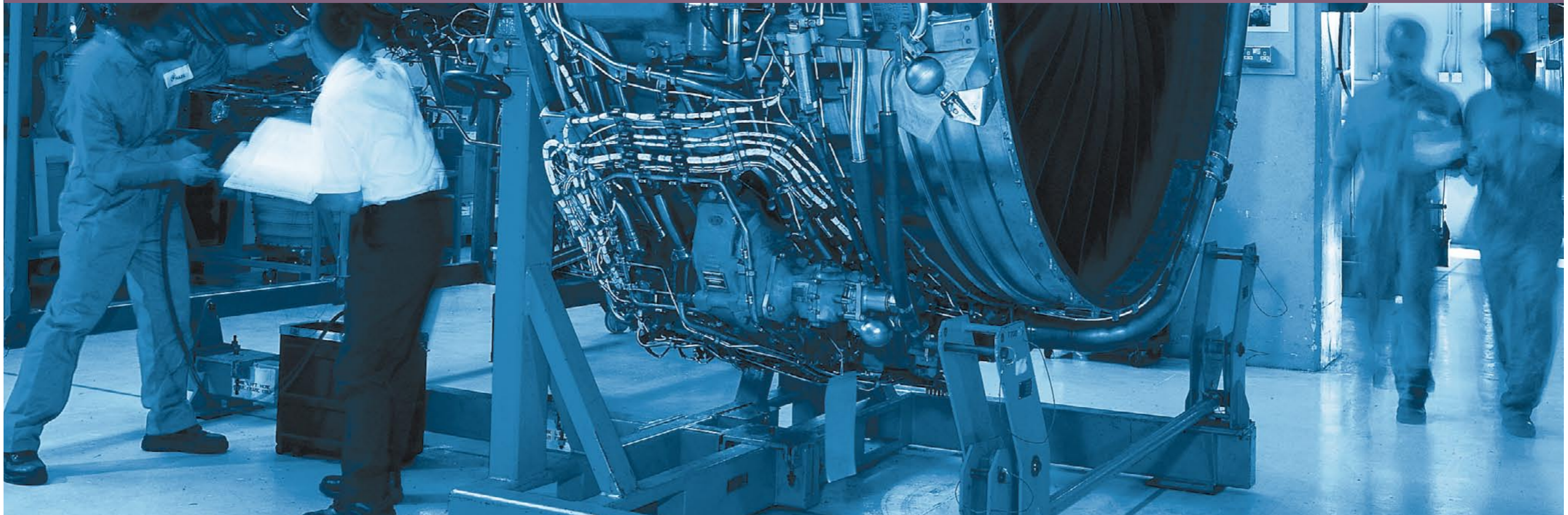
港發員工家屬參加中華白海豚導賞團

港發於四月舉辦中華白海豚導賞團，接載員工及其家屬前往中華白海豚其中一個熱門棲息地東涌，以提高他們對中華白海豚這種受保護動物的認識，同時加強家庭關係。





採購政策與財務表現



採購政策

在營運過程中，港發致力推動地球資源的可持續使用、在商業可行的情況下盡量減少環境受到的負面影響，並保障僱員、客戶、業務夥伴、社區鄰里及公眾的健康與安全。港發秉持高度的社會和環保標準，並承諾履行社會和環保責任，而公司所選擇和維持合作關係的供應商亦須展示類似的標準和承諾。要達致這個要求，供應商須符合港發所訂立的供應商行為準則。為了確定供應商的符規水平，公司於二零

零九年向主要供應商進行自我評估調查，共有83個供應商（高訂購額及高風險的供應商）被要求完成此項自我評估調查。

供應商行為準則自我評估調查

二零一零年，調查的完成率達90%。在所有交回的問卷中，約80%供應商充分遵守供應商行為準則的所有規定。調查顯示所有供應商均承諾全面遵守法律及監管規定、強制勞工、童

工、健康與安全、薪酬及工時、歧視和權利等要求。對目前未能充分遵守供應商行為準則的供應商，公司將定期與他們進行溝通，以評估他們在企業、社會及環保政策目標上的達標進度，並了解所遇到的障礙。公司將繼續鼓勵供應商改善營運實務，而在各項條件相同的情況下，公司會優先選擇那些價值觀與公司一致，並承諾全面遵守供應商行為準則的供應商。

供應商行為準則自我評估調查

供應商行為準則符規水平



二零一零年財務表現

二零零九年營業額

9.02億美元

稅項

1,660萬美元

派付股東的股息

8,490萬美元

港發於二零零九年的直接慈善捐款

36,300美元

二零一零年營業額

9.344億美元

稅項

1,790萬美元

派付股東的股息

7,000萬美元

港發於二零一零年的直接慈善捐款

36,100美元



規劃未來

二零零九年，港發採納了全球報告倡議組織(GRI)作為編製報告的國際標準，我們欣然報告，公司於二零一零年的評級已由C+提升至B+。其中一個主要區別是港發多年來能清晰顯示與主要持份者保持富有成效的溝通，而且溝通是以有條理、有系統的方式進行。

公司認為可以把握以下三個範疇的機遇，以應對可持續發展方面的一些重大挑戰，而這些項目，全部需要公司持份者的緊密合作及支持。

可持續的替代燃料

港發根據本身的可持續發展報告，找出了幾個可減少排放二氧化碳的機會。公司正與勞斯萊斯合作，評估使用生物燃料取代Jet A-1燃料，進行復修後的測試。

據各資料來源（包括波音）估計，相對提煉自石油的飛機燃料，生物合成石蠟煤油（bio-SPK, Synthetic Paraffinic Kerosene）可減少排放65%至80%的溫室氣體。可再生飛機燃料亦可減少排放氧化硫、氧化氮、懸浮粒子等污染物。

港發除協助勞斯萊斯及航空公司夥伴加深了解與生物燃料相關的挑戰與機遇外，更以現時香港每年消耗約2,500公噸的Jet A-1為基礎，努力探索可能的減碳機會。

抽取堆填區沼氣

公司已採取不同措施，以迎合甚或超越近年所訂立的節省氣體及電力目標。自二零零九年起，港發參與一項持續研究，以尋求取得港發在新界東南部將軍澳廠房鄰近堆填區沼氣的使用。

這種資源可取代港發現時使用的所有燃氣，以及大部分電力。抽取沼氣，亦可避免這種氣體流向鄰近土地，有助改善將軍澳工業邨的安全。

睦鄰之道

公司位於將軍澳工業邨的設施佔地75公頃。我們計劃與工業邨的管理公司——香港科技園公司合作，為公司在工業邨的鄰里帶來一系列改善措施。

這些措施包括改善潔淨程度、出入工業邨的公共交通，以及道路安全，尤其是針對每日進出工業邨的垃圾車。此外，公司亦計劃建設休憩公園，並提供配套設施，例如迷你銀行、店舖、餐廳等。

港發環保、健康及安全政策

港發於一九九七年成立，是一間由勞斯萊斯、香港飛機工程有限公司和新航工程有限公司合資而成的公司，專門提供航空發動機維修服務。

港發的願景是「Best in the World, Best for the World」。為此，港發承諾要可持續發展，及在作出決策及制定工作措施時考慮環保、健康及安全因素，致力於保護僱員、環境及社區。

港發會遵守一切有關環保、健康及安全的法例要求，並會不斷求進，以達致更高水平。

港發定下的健康及工作間安全目標為：

- 「零」職業性疾病
- 不斷改善安全表現，務求達到「零受傷」的目標

港發致力透過各項環保措施，減少及避免對環境造成影響。

- 採用符合環保要求的物料、設備及科技
- 節約能源及改善能源效用
- 節約資源
- 防止污染
- 減少廢物
- 循環再用物料
- 安全及負責任地處理廢物及污水
- 減少排出有害環境的廢氣

港發所有員工皆有責任促進環保、健康及安全，每個員工都可以為實現這些目標作出貢獻。安全水平絕不可為要「趕快完成工作」而妥協。港發的環保、健康及安全委員會制定環保、健康及安全政策，定下每年的目標，監管政策的執行和表現，以及維持一個開放的資料分享及僱員諮詢制度。部門經理將確保其部門員工有能力應付及遵守環保、健康及安全政策和程序。港發會為僱員提供教育及訓練，確保他們明白對環保、健康及安全肩負的責任，並鼓勵員工向管理層報告危害安全的問題。



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peng Guobang'.

董事及總經理

彭國邦

二零一零年八月二日

港發可持續發展政策

可持續發展的涵義是在滿足現今需要的同時，不損害後代應付其需要的能力。可持續發展涵蓋環境、健康及安全、就業、商界合作、社區問題等。

制訂此政策的原因：

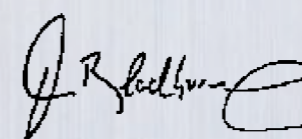
- 為股東創造長遠價值，乃取決於我們的業務及業務所在社區的可持續發展。
- 我們希望成為優秀的企業公民。

我們的政策：

- 領導業界：與其他機構合作，在業界推廣可持續發展。
- 在業務營運中：我們會達到甚至超越所有法例要求，並：
 - 負責任地管理受我們影響的天然資源和保護生物多樣性，確保識別並適當地管理業務運作對環境的潛在不利影響。
 - 在合理可行的情況下，致力保障所有持份者的健康與安全。
 - 為所有僱員締造一個受到公平對待和尊重，並能盡展所長的工作環境，同時爭取成為首選的僱主。
 - 優先考慮與提倡可持續發展的供應商和承辦商合作，並鼓勵顧客以負責任的方式使用我們的服務。
 - 與營業點的社區建立良好關係，並尊重當地的文化傳統。

政策的實踐：

- 我們將鼓勵港發持有股東權益的其他公司以至供應商推行類似政策。
- 我們將鼓勵及授權員工在工作及社區中積極參與可持續發展事務。
- 我們將監察並定期匯報這方面的表現。



董事及總經理

彭國邦

二零一零年八月二日

統計數字摘要

	單位	2010	2009	2009年和2010年的百分比差異
能源及燃油用量				
購電量	千瓦時	21,259,842	19,847,328	7.12
煤氣用量	兆焦耳	846,144	866,544	-2.35
航空燃油用量 (1)	噸	1,980	2,243 (2)	-11.73
溫室氣體				
二氧化碳總排放量 (間接) (3)	噸	11,480	10,718 (4)	6.64
二氧化碳總排放量 (直接) (5)	噸	6,302	7,133 (6)	-13.19
用水量				
沖廁用海水	立方米	10,258	10,301	-0.42
冷卻用食水	立方米	26,930	20,104	34.00
物業及園景食水用量	立方米	8,442	9,439	-10.56
工業洗滌／流程中的食水用量	立方米	38,440	51,092	-24.76
物料使用量				
購買的碳粉盒 (新)	個	593	547	8.41
油漆消耗量	升	12,950	12,164	6.46
流程中的化學品用量 — 液體	升	29,719	29,809	-0.30
流程中的化學品用量 — 固體	千克	26,145	24,142	8.30
廢水處理中的化學品用量 — 液體	升	960	80	1,100 (7)
廢水處理中的化學品用量 — 固體	千克	84,185	109,100	-22.84
乙炔用量	千克	3,808	3,228	17.97
生產過程中的二氧化碳用量	千克	69	138	-50.00
固體廢物				
棄置的商業／工業廢物	千克	380,000	386,270	-1.62
棄置的隔油池廢物	立方米	38	73	-47.95
固體廢物再造				
再造紙張	千克	11,360	15,250	-25.51
再造紙板	千克	11,870	15,240	-22.11
再造鋁	千克	164	241	-31.95
再造金屬 — 鈦合金	千克	2,363	3,616	-34.65
再造金屬 — 鋼鐵	千克	3,854	9,094	-57.62
再造金屬 — 其他	千克	2,643	6,082	-56.54
送出供再造的碳粉盒	個	341	306	11.44

	單位	2010	2009	2009年和2010年的百分比差異
化學廢物				
棄置廢潤滑油	升	2,878	4,037	-28.71
棄置廢油漆	升	3,473	7,777	-55.34
其他的棄置化學濃縮劑（液體）	升	14,205	9,147	55.30 (7)
棄置重金屬濃縮劑 — 六角銻	升	644	4,752	-86.45 (8)
棄置重金屬濃縮劑 — 鎘	升	0	0	0
棄置重金屬濃縮劑 — 鎳	升	225	4,164	-94.60 (8)
棄置重金屬濃縮劑 — 其他	升	372	1,311	-71.62 (8)
棄置污泥和樹脂（受重金屬污染）	升	4,615	3,397	35.86
再造化學廢物				
再造的廢潤滑油	升	12,000	12,800	-6.25
健康及安全				
僱員數目	名	900	880	-3.18
損失工時受傷事故數目 (9)	宗	8	7	14.29
輕傷事故數目 (10)	宗	5	5	0
損失工時	小時	1,024	1,144	-10.49
致命事故數目	宗	0	0	0
一般符規				
空氣污染 — 接獲的警告信數目	封	0	0	0
空氣污染 — 預防措施數目	項	0	0	0
水污染 — 接獲的警告信數目	封	0	0	0
水污染 — 檢控數目	項	0	0	0
廢物（都市固體廢物）污染 — 接獲的警告信數目	封	0	0	0
廢物（都市固體廢物）污染 — 檢控數目	項	0	0	0

附註：

- (1) 航空燃油淨用量。
- (2) 重新計算的數字或與以往公司刊物中公布的數字略有不同。
- (3) 二氧化碳排放量（間接） = 活動數據（千瓦時） x 排放因子。中電表示，二零一零年的排放因子為0.54千克／千瓦時
- (4) 重新計算的數字或與以往公司刊物中公布的數字略有不同。
- (5) 二氧化碳排放量（直接） = 包括煤氣用量、乙炔用量和航空燃油用量。
- (6) 重新計算的數字或與以往公司刊物中公布的數字略有不同。
- (7) 更換時間取決於操作次數和油缸內化學品的品質。
- (8) 二零零九年的更換時間。
- (9) 損失工時受傷事故是指最少損失一天工作日數的事故。
- (10) 輕傷是指損失少於一天工作日數的事故。

甚麼是全球報告倡議組織（GRI）？

全球報告倡議組織（GRI）www.globalreporting.org是一個由多方持份者與世界各地公司和其他機構共同管理的組織，提供一個獲普遍接納的可持續發展報告框架。該組織制訂了全球最廣泛採用的可持續發展報告框架，並致力不斷改進和在世界各地應用。這框架列述各機構可用以量度和報告經濟、環保和社會表現的原則和指標。全球超過1,300家公司和機構（當中包括多個世界著名品牌）已表明自願在全球範圍採納這套指引。因此，G3指引實際上等於是全球通用的報告標準。



GRI指明可持續發展報告須包括「簡介披露」、「管理方針」及「績效指標」。達致A級、B級和C級所需的報告程度如下：

報告所應用的級別		C	C+	B	B+	A	A+
標準披露	G3簡介披露 產出	匯報： 1.1 2.1-2.10 3.1-3.8, 3.10-3.12 4.1-4.4, 4.14-4.15	報告經外界認證	匯報C級所列的全部準則，加上： 1.2 3.9, 3.13 4.5-4.13, 4.16-4.17	報告經外界認證	與B級別的規定相同。	報告經外界認證
	G3管理方針披露 產出	不需要。		為每項指標類別披露管理方針。		為每項指標類別披露管理方針。	
	G3績效指標及行業補充文件績效指標 產出	匯報最少10項績效指標，包括下列每個範疇的其中最少一項：社會、經濟及環境。		匯報最少20項績效指標，包括下列每個範疇的其中最少一項：經濟、環境、人權、勞工、社會、產品責任。		在適當考慮實質性原則下，評述每項核心G3及行業補充文件*指標，即： a) 匯報該項指標；或 b) 解釋其剔除原因。	

* 最後版本的行業補充文件

GRI指引

為了達致技術標準的要求，我們採用全球報告倡議組織（GRI）G3框架來編製本報告。該框架提供報告原則並建議具體的報告內容。經香港品質保證局為獨立第三方審查，本報告按G3框架的覆蓋程度，獲確認達到B+級水平。下表列出GRI G3參考項目。

GRI G3參考項目	頁數	GRI G3參考項目	頁數	GRI G3參考項目	頁數	
簡介						
1.1	6-7	4.1	9-10	EN10	48	
1.2	45	4.2, 4.3	9-12	EN16-18	16-19, 48	

公司架構簡介						
2.1-2.6	3-4, 10	4.5-4.7	9-10	EN22	48-49	
2.7	5	4.8	13, 46-47	EN26	20-21	
2.8	3-4	4.9, 4.10	9	EN28	21, 49	
2.9	3-4, 9-10	4.11, 4.12	10-11	勞工實務及合宜的工作表現指標		
2.10	4	4.13	4-5	LA1, LA2, LA13	31	

報告參數						
3.1-3.3, 3.6, 3.8, 3.11	3	4.14	11	LA3, LA11	31-32	
3.4	3, 53	4.15-4.17	11-13	LA6	10	
3.5	3, 11-12	管理方針及績效指標				
3.7	3	-----				
3.9, 3.10	48-49	經濟表現方針				
3.12	51	EC1	18, 44	-----		
3.13	52	環保表現指標				

人權						

社會表現指標						

產品責任表現						

PR1						20-21

核實聲明

核實目的及範圍

香港航空發動機維修服務有限公司（下稱 HAESL）委任香港品質保證局進行獨立核實該機構編制的2010年可持續發展報告（下稱報告）的全部內容，報告載述HAESL在2010年1月1日至2010年12月31日於經濟、社會及環保方面的表現。核實工作的目的是獨立查核和評審報告所記載的資料的相關性、完整性、準確性及可靠性，以及評核報告能否滿足全球報告倡議組織（GRI）第三代可持續發展報告指引（下稱G3）的報告綱領及達到GRI應用評級制度B+準則。

核實方法

核實程序包括查閱相關的文件、與負責編製報告的相關人員進行面談、選取具有代表性的資料和數據進行核實；為了證實報告的意見和申述內容，本局詳細檢查可獲得的證據以測試數據的真實性和相關的數據處理程序，同時亦查核報告的資料和數據，在可行的情況下，根據第三方提供的資料作覆核以確保資料準確無誤。

核實結論

經過全面和詳盡的查核後，審核組認為報告的結構完整，同時平衡、完整、可靠、準確及前後一致地反映HAESL於報告年度內在經濟、社會及環保方面的可持續發展管理表現；報告公正和真實地按照GRI的第三代可持續發展報告指引（G3）闡述了HAESL在可持續發展成果上所採取的積極性、目標、進度及表現，所查核的數據與檢查的證據一致。

總括而言，按照審核組所理解，此報告所提供的信息能如實反映HAESL於報告年度的承諾和積極性，以及推行的措施的表現和成果，並符合G3報告綱領及GRI應用評級制度B+的要求。

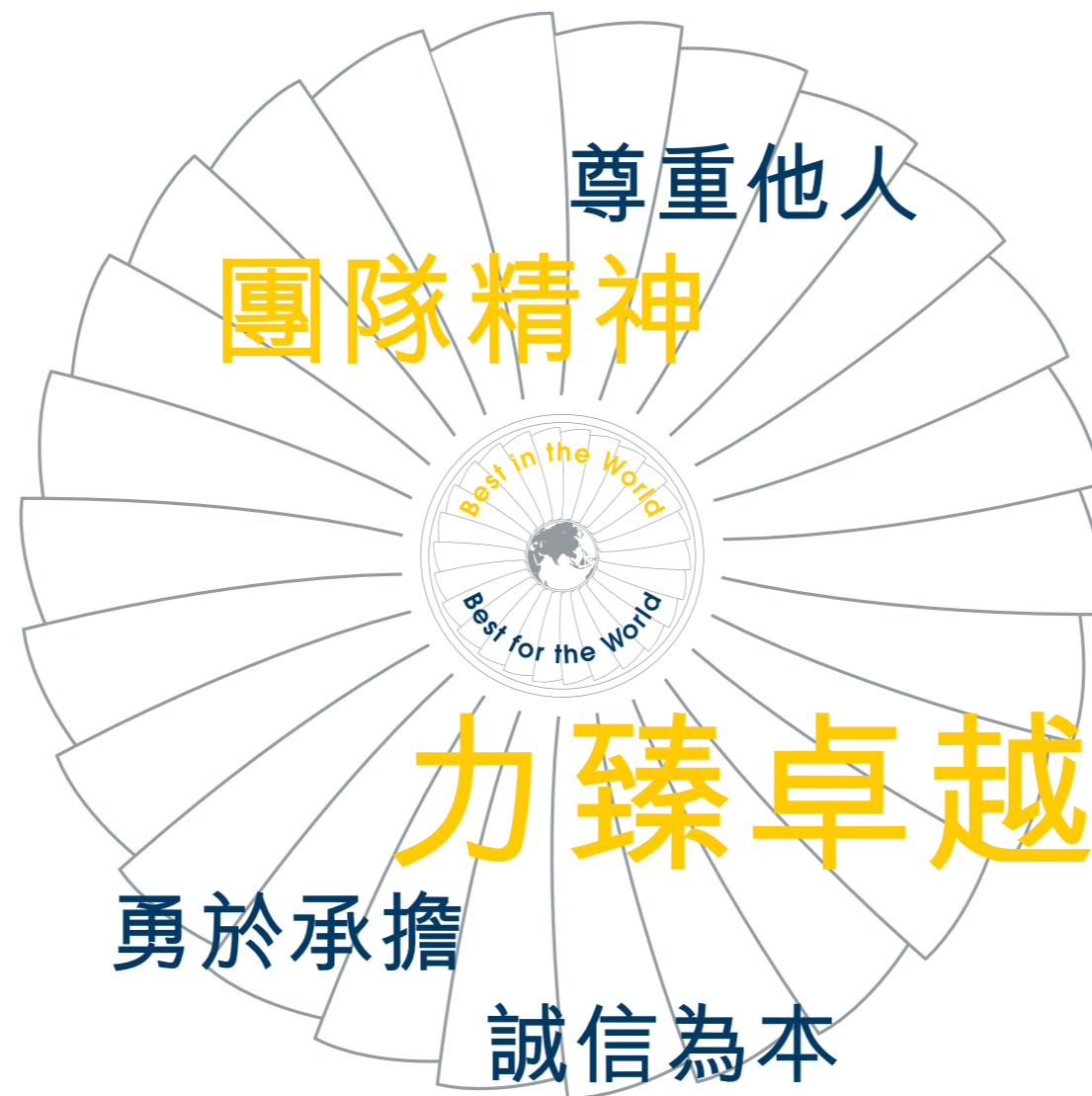
香港品質保證局



江詠雯

審核員

二零一一年三月



聯絡我們！

歡迎大家就本報告或公司整體的可持續發展表現發表意見。

請電郵至 sd@haesi.com 或透過我們的網站 www.haesi.com 與我們的可持續發展經理或健康與安全主管聯絡。

香港航空發動機維修服務有限公司

香港新界將軍澳
將軍澳工業邨
駿才街70號
行政大樓2樓